

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

Силлабус

«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы

6B10106 «Фармация» білім беру бағдарламасы/2 жылдық

1.	Пән туралы жалпы мағлұмат		
1.1	Пән коды: FKUNFTK 1213	1.6	Оқу жылы: 2025-2026
1.2	Пән атауы: «Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар»	1.7	Курсы: 1
1.3	Реквизитке дейінгі: медициналық және фармацевтикалық тауартану	1.8	Семестрі: 2
1.4	Реквизиттен кейінгі: фармацияны басқару және экономикасы -1,2	1.9	Кредитсаны(ECTS): 5
1.5	Циклі: БП	1.10	Компоненті: ЖК
2.	Пәннің мазмұны		
Тұрғындарға фармацевтикалық көмек көрсетудің негізгі қағидалары. Фармацевтикалық бөлшек сауда тізбегінің қызметін ұйымдастыру және реттеу. GPP ұлттық стандарты. Дәріханаларды орналастырудың негізгі қағидалары және ашу тәртібі. Рецептуралық-өндірістік бөлім. Рецепттің фармацевтикалық сараптамасы. Дәрі - дәрмектерді тегін босату жүйесі. Дәріхана жағдайында дәрі-дәрмектерді дайындауды ұйымдастыру. Дәріханалық қойма. ДЗ және МБ айналым саласындағы кедендік реттеу			
3.	Жиынтық бағалау түрі		
3.1	Тестілеу	3.5	Курстық
3.2	Жазбаша	3.6	Эссе
3.3	Ауызша✓	3.7	Жоба
3.4	Тәжірибелік дағдыларды қабылдау	3.8	Басқа(көрсету)
4.	Пәннің мақсаты		
Ұйымдастыру және жұмыс істеу саласында білімді, іскерлікті және дағдыларды қалыптастыру халыққа және емдеу-профилактикалық ұйымдарға сапалы фармацевтикалық көмек көрсету үшін фармацевтика саласы мен дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар айналымы субъектілері. Білім алушылардың болашақ кәсіби қызметінде этикалық және моральдық-адамгершілік нормалар, қағидалар мен қағидаттар саласындағы білімдерін, іскерліктері мен дағдыларын қалыптастыру			
5.	Оқудың соңғы нәтижелері (пәннің ОН)		
1ОН	ҚР қолданыстағы заңнамасының және тиісті фармацевтикалық практиканың (GxP) талаптарына сәйкес фармацевтика саласын дамытудың қазіргі заманғы үрдістері туралы кәсіби білімі мен түсінігін көрсетеді.		
2ОН	Фармацевт пен фармацевтикалық қызметтерді тұтынушы арасындағы өзара қарым-қатынасты қалыптастырудың тиімді тәсілдерін қолдана отырып, тиісті практика стандарттарына сәйкес халыққа және ұйымдарға дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме-бөлшек саудада өткізуді жүзеге асырады		

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

3ОН	Кұжаттарды жүйелейді және талдайды, медициналық персоналға және Азаматтарға неғұрлым тиімді және қауіпсіз дәрілік заттар мен МБ қолдану, оларды сақтау, пайдалану тәсілдері, сатып алу тәртібі мәселелері бойынша ғылыми - консультациялық қызметтер көрсету үшін қорытынды жасайды.	
4ОН	ДЗ және МБ қабылдау, сақтау, босату процестерін тиімді басқара отырып, нормативтік-құқықтық актілердің талаптарын сақтай отырып, фармацевтикалық ұйымның қызметін ұйымдастырады	
5ОН	Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды өткізу процесінде әріптестермен, серіктестермен, мемлекеттік және мемлекеттік емес органдармен өзара іс-қимыл жасай отырып және консультациялық көмек көрсете отырып, жұмыста тұтынушыға көпмәдениеттілік пен ашықтықты көрсетеді	
6ОН	ІТ - технологияларды пайдалана отырып, фармацевтика ғылымдары саласындағы алған білімдерін жүйелейді және оларды пәндер тоғысындағы салааралық коммуникация негізінде практикалық қызметке бейімдейді, нормативтік-техникалық құжаттамада, ҚР нормативтік - құқықтық актілерінде, дәлелді медицина базасында ДЗ және МБ бойынша ақпарат іздеуді жүргізеді.	
5.1	Пәннің ОН	Пәнді оқыту нәтижелері мен байланысты білім беру бағдарламасының оқыту нәтижелері
	ОН1, РОН4	1ОН Қазақстан халқына фармацевтикалық көмекті ұйымдастыруда тәжірибе жүзінде білімі мен дағдыларын қолданады
	ОН2, ОН5, ОН6	2ОНДәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме және бөлшек саудада өткізуді жүзеге асырады
	ОН3, ОН4	8ОНФармацевтикалық қызметті ұйымдастыру кезінде қолданыстағы нормативтік-құқықтық құжаттарды басшылыққа алады және денсаулық сапасы мен денсаулық сақтау жүйесі қызметінің нәтижелерін жақсарту мақсатында дәрілік заттармен және медициналық бұйымдармен қамтамасыз ету процестерін тиімді басқарады
6.	Пән туралы толық ақпарат	
6.1	Өткізу орны (ғимарат, аудитория): Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы, фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы, Аль-Фараби алаңы 1,3-ші қабат аудитория № 313,313А,314,316,320,322. Телефон (АТС) 40-82-06, ішкі 227 E-mail: oufd@mail.ru	

6.2	Сағаттар саны	Дәріс	Тәжір.Сабақ	Зерт.сабақ.	ОБӨЖ	БӨЖ
		10	40	-	15	85

7. Оқытушылар туралы мәліметтер

№	Т.А.Ж.	Дәрежесі мен лауазымы	Электрондық мекен-жайы
1.	Шертаева К.Д.	фарм.ғ.д, профессор, кафедра меңгерушісі	klara_shertaeva@mail.ru
2.	Жумабаев Н.Ж.	фарм.ғ.к, профессор м.а	nardek.55@mail.ru
3.	Шмирова Ж.К.	фарм.ғ.к, ФІҰБ кафедрасының доцент м.а.	shimirova_z@mail.ru
4.	Сапакбай М.М.	фарм.ғ.к, ФІҰБ кафедрасының доцент м.а.	malikmed@mail.ru
5.	Утегенова Г.И.	PhD докторы, ФІҰБ кафедрасының доцента м.а.	gulnara64.64@mail.ru
6.	Умурзахова Г.Ж.	PhD докторы, ФІҰБ кафедрасының доцента м.а.	galiaum@mail.ru
7.	Ботабаева Р.Е.	PhD докторы, ФІҰБ кафедрасының доцента м.а.	rauana.ex@mail.ru

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

8.	Мамытбаева К.Ж.	фармация магистрі, ФІҰБ кафедрасының аға оқытушысы	mkulpan@mail.ru
9.	Жанбырбаева А.Д.	фармация магистрі, ФІҰБ кафедрасының аға оқытушысы	akmaralzanbyrbaeva945@gmail.com
10.	Уразбаева С.А.	фармация магистрі, ФІҰБ каф. аға оқытушысы	urazbaeva62@mail.ru

Тақырыптық жоспар						
8. Апта/ күн	Тақырып атауы	Пәннің қысқаша мазмұны	Пәннің ОН	Сағат саны	Оқыту технологиясының формасы /әдістері	Бағалау әдістері/формалары
1	Дәріс. Тақырыбы. Халыққа фармацевтикалық көмекті ұйымдастырудың негізгі принциптері. GPP ұлттық стандарты.	Халыққа фармацевтикалық көмекті ұйымдастырудың негізгі принциптері, нысандары мен әдістері. Фармацевтикалық қызметті лицензиялау. Дәрілік заттарды бөлшек саудада сату ережесі. GPP ұлттық стандарты. Бөлшек дәріханаларды орналастыру мен дамытудың негізгі принциптері, оларды ашу тәртібі.	ОН1	1	Шолу	Кері байланыс

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Халыққа фармацевтикалық көмекті ұйымдастырудың негізгі принциптері. ҚР фармацевтика саласы.	Фармацевтикалық көмек тұжырымдамасы. Халыққа фармацевтикалық көмекті ұйымдастырудың негізгі принциптері, нысандары мен әдістері. ҚР Денсаулық сақтау Министрлігі, негізгі міндеттері. Халыққа дәрілік көмек көрсетуді ұйымдастыру саласындағы мемлекеттік саясаттың негізгі қағидаттары.	ОН1	3	Семинар	Чек-парақша
ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы. ҚР дәрілік заттар мен медициналық бұйымдар айналымса ласын нормативті к-құқықтық реттеу.	ДЗ мен МБ айналымы. Дәрілік заттар айналымы саласындағы қатынастарды мемлекеттік реттеу. ҚР "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Кодексі. Лицензиялау. Үлгілік ережелер айналым саласындағыо бъектілердегі ДЗ және МБ.	ОН1	1/4	Презентация, тест тапсырмаларын құрастыру, эссе	Чек-парақша

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		Тиісті фармацевтикалық практика. ДЗ мен МБ сақтау және тасымалдау қағидалары. ДЗ мен МБ таңбалау ережесі. Қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар айналым саласындағы объектілерге дәрілік заттардың, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техника. ДЗ мен МБ көтерме және бөлшек саудада өткізу ережесі.				
2	Дәріс. Тақырыбы. Дәрілік заттарды рецепті мен босатуды регламенттеу	Рецептуралық-өндірістік бөлім: міндеттері, функциялары, үй-жайлары, жабдықталуы, штаты. Рецепт қабылдауды және дәрі-дәрмектерді жіберуді жүзеге асыратын қызметкерлердің лауазымдық міндеттері. Рецептiлердi қабылдау бойынша дәріхана жұмысын ұйымдастыру. Рецепт, рецепт бланкілерінің нысандары, рецепт жазу ережелері. Рецепттің фармацевтикалық сараптамасы.	ОН1	1	Шолу	Кері байланыс

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Дәріхана ұйымдары: жіктелуі және функциялары.	Дәріхана ұйымының түсінігі, мақсаты, міндеттері мен функциялары. Дәріхана ұйымдарының жіктелуі, олардың қызметінің қысқаша сипаттамасы. Дәріхана ұйымдары қызметінің ұйымдық-құқықтық нысандары.	ОН1	3	семинар	Чек-парақша
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы. Дәріхана ұйымдары қызметінің ұйымдық-құқықтық нысандары	Кәсіпкерліктің ұйымдық-құқықтық нысандары. Жеке кәсіпкерлік. Серіктестіктер қызметінің тәртібі. Акционерлік қоғамдар. Өндірістік кооперативтер. Венчурлік фирма қызметінің тәртібі. Ғылыми парк. Технологиялық парктің сипаттамасы. Унитарлық кәсіпорын.	ОН1	1/5	Реферат, презентация, тест тапсырмаларын құрастыру	Чек-парақша
3	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Халыққа қызмет көрсететін дәріхана ұйымының қызмет стандарты.	Дәрілік заттарды бөлшек саудада Сағу ережесі. GPP ұлттық стандарты. Бөлшек дәріханаларды орналастырудың негізгі принциптері, оларды ашу тәртібі.	ОН1 ОН3	2	семинар	Чек-парақша

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы. Ұлттық GPP стандарты (дәріхананың тиісті тәжірибесі) және оны практикалық қолдану.	Тиісті дәріханалық практикастандарты (GPP) (бұдан әрі— Стандарт), оныңмақсаты менмақсаты. Дәріхана ұйымдарына қойылатын біліктілік талаптары. Стандарттың негізгі қағидаттарымен талаптары. Стандартты операциялық процедуралар	ОН1 ОН3	1/5	Презентация, тесттапсырма ларынқұрастыру,эссе	Чек-парақша
4	Дәріс. Тақырыбы. Дәріханалар жағдайында дәрі-дәрмек дайындауды ұйымдастыру	Дәріхана жағдайында, оның ішінде асептикалық жағдайларда дәрілік заттарды дайындауды ұйымдастыру. Дәрілік заттарды дайындау жөніндегі қызметкерлердің лауазымдық міндеттері. Дәрі-дәрмектерді дәріхана ішілік дайындауды ұйымдастыру. Экстемпоралды дәрі-дәрмектермен дәріхана ішілік дәрі-дәрмектерді дайындаудың құжаттық көрінісі.	ОН1 ОН2	1	Шолу	Кері байланыс

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Дәрілік заттарды рецептімен босатуды ұйымдастыру және реттеу.	Дәріхананың рецептер қабылдау және дәрі-дәрмектерді жіберу бойынша жұмысын ұйымдастыру. Рецепт, рецепт бланкілерінің нысандары, рецепт жазудың жалпы ережелері. Рецепттің фармацевтикалық сараптамасы. Дәрілік заттарды тегін беру жүйесі және оны құжаттамалық ресімдеу.	ОН1 ОН2 ОН3 ОН4	3	Оқу кейсі	Чек-парақша кейсті құрастыру және шешу
ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы. Рецептуралық-өндірістік бөлімнің жұмысы: міндеттері, функциялары, үй-жайлары, жабдықталуы.	Дәріхананың рецептер қабылдау және дәрі-дәрмектерді жіберу бойынша жұмысын ұйымдастыру. Міндеттері, функциялары, үй-жайлары, жабдықталуы, штаты. Рецепт қабылдауды және дәрі-дәрмектерді жіберуді жүзеге асыратын қызметкерлердің лауазымдық міндеттері. Дәріхана ұйымдарының дәрілік заттарға рецептілер қабылдау және босату тәртібі.	ОН1 ОН2 ОН4 ОН6	1/4	презентация, эссе, тест тапсырмаларын құрастыру	Чек-парақша

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

5	Дәріс. Тақырыбы. Дәрі-дәрмектердің сапасын дәріхана ішілік бақылауды ұйымдастыру. Дәрілік заттарды ресімдеу және босату. Дәрілік заттарды тегін босату жүйесі.	Дәрі-дәрмектердің сапасын дәріхана ішілік бақылауды нормативтік-құқықтық реттеу, ұйымдастыру және құжаттамалық көрсету. Лауазымдық міндеттері химик-талдаушы дәріхана, жарактандыру, оның жұмыс орны.Дәрі-дәрмектерді тіркеудің бірыңғай ережелері. Дәрілік заттарды тегін босату жүйесі.	ОН1 ОН2	1	шолу	Кері байланыс
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Дәріхананың өндірістік функциясы. Дәріхана ұйымдары жағдайында дәрі-дәрмек дайындауды ұйымдастыру.	Дәріхана жағдайында дәрілік заттарды дайындауды ұйымдастыру. Дәрі-дәрмектерді дәріхана ішілік дайындауды ұйымдастыру.	ОН1 ОН2	3	семинар	Чек-парақша
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы. Дәрілік заттардың сапасын халықаралық мәселе ретінде бағалау. Дәрілік заттарды бұрмалау.	Дәрілік заттар айналымы саласындағы стандарттау. Дәрілік заттардың сапасын мемлекеттік бақылау. Дәрілік заттарды бұрмалау. Жалған дәрілік препараттарды анықтау тәсілдері. Дәрілік заттардың қауіпсіздігін нормативтік реттеу.	ОН1	1/5	презентация, эссе, тест тапсырмаларын құрастыру	Чек-парақша

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы			40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)			60беттің1 беті

6	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Дәрі-дәрмектердің сапасын дәріхана ішілік бақылауды ұйымдастыру. Дәріхана ұйымдары жағдайында дәрі-дәрмектерді ресімдеу және босату.	Дәріхана ішілік бақылау түрлері, олардың мазмұны. Лауазымдық міндеттері химик-талдаушы дәріхана, жарақтандыру, оның жұмыс орны. Дәріхана ұйымдары жағдайында дәрі-дәрмектерді Ресімдеу және босату.	ОН1 ОН3 ОН6	2	Семинар	Чек-парақша
---	--	---	-------------------	---	---------	-------------

	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы. Дәрілік заттарды тегін босату жүйесі жән еоны құжаттамалық ресімдеу.	Дәрілік заттардың босатудың құқықтық негіздері. Дәрі-дәрмектерді тегін алуға құқығы бар халық топтары. Тегін рецепт бойынша рецепт бланкілерін ресімдеу.	ОН1	1/5	презентация, эссе, тест тапсырмаларын құрастыру	Чек-парақша
--	---	--	-----	-----	---	-------------

7	Дәріс. Тақырыбы. Стационарлық науқастарды дәрі-дәрмекпен қамтамасыз ету.	Емдеу-профилактикалық мекемелерді жабдықтайтын дәріханалардың жұмысын ұйымдастыру, олардың құрылымы, жабдықтауы, штаты, қызметкерлердің лауазымдық міндеттері. Емдеу-алдын алу ұйымдарының бөлімшелеріне дәрілік заттар мен дәріхана ассортиментінің тауарларын беру тәртібі, тиісті құжаттаманы ресімдеу.	ОН1 ОН4	1	Шолу	Кері байланыс
---	--	--	------------	---	------	---------------

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Стационарлық науқастарға дәрілік көмекті ұйымдастыру.	Ауруханалық және аурухана аралық дәріханалардың жұмысжасауы, олардың құрылымы, жабдықталуы, штаты. Емдеу-алдын алу ұйымдарының бөлімшелеріне дәрілік заттар мен дәріхана ассортиментінің тауарларын беру тәртібі, тиісті құжаттаманы ресімдеу.	ОН1 ОН2 ОН4	3	TBL (жобаны құрастыру)	Чек-парақша
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы. Аралық бақылау1	Тесттапсырмалары на жауап беру. Билет бойынша бағдарламаланған бақылау сұрақтарына жауап беру	ОН1 ОН2 ОН3 ОН4 ОН5 ОН6	1/4	ауызша	Чек-парақша
8	Дәріс. Тақырыбы. Дәрілік заттар мен дәріхана ассортиментінің тауарларын сақтауды ұйымдастыру. Дәріхананың қор сақтау бөлімі.	Дәріхананың қорлар бөлімінің міндеттері мен функциялары. GSP стандарттары. Фармацевтикалық тауарларды сақтау және дәріхана бөлімдеріне, майда бөлшек сауда желісіне және емдеу-алдын алу ұйымдарына босату ерекшеліктері.	ОН1	1	Мәселелік	Кері байланыс
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Дәріхананың қорсақтау бөлімі және дәріхана ассортиментінің тауарларын сақтауды ұйымдастыру.	Материалдық жауапкершілік және оны жасасу тәртібі. Қорлар бөлімінің жұмысын ұйымдастыру: қызметкерлердің міндеттері, функциялары, үй-	ОН1 ОН2 ОН5	3	семинар	Чек-парақша

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		жайлары, лауазымдық міндеттері. GSP стандарттары.				
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы. Улы, есірткі құралдарын, психотроптық заттармен прекурсорларды есепке алу және сақтау ерекшеліктері. Дәрілік заттарды сақтау ережелерін сақтау.	Заттық-сандық есепке алудың тәртібі және құжаттамалық ресімдеу. Дәрілік заттарды тиісінше сақтау стандарты. ДЗ және МБ сақтаудың негізгі принциптері. Сақтау режиміне қойылатын Климаттық талаптар. Тауарларды сақтау үй-жайларында орналастыру. Улы, есірткі құралдарын, психотроптық заттар мен прекурсорларды сақтау және есепке алу ерекшеліктері.	ОН1 ОН2 ОН5	1/5	реферат, тест тапсырмаларын құрастыру, жағдайлық есептерді құрастыру	Чек-парақша
9	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Дәрі-дәрмектерге қажеттілікті анықтау мен сұранысты зерттеудің негізгі принциптері.	Дәрілік заттарға сұранысты зерттеу және жіктеу. Дәріханаассортименті: сипаттамасы, ені, тереңдігі. Кең спектрлі әсерететін, нормаланатын және ерекше әсер ететін дәрілік заттарға қажеттілікті анықтау.	ОН1	2	оқукейсі	Чек-парақша кейсті құрастыру және шешу

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы. Дәрі-дәрмектерді жеткізудегі фармацевтің рөлі. Интернет-дәріханалар және олардың жұмыс жасау болашағы.	Фармацевтің дәрі-дәрмектерді жылжытудағы орны. Дәрігер-фармацевт-пациент тізбегіндегі өзара әрекеттесу. Фармацевт ұсыныстарының дәрі-дәрмектерді сатып алу туралы шешім қабылдауға әсері. Интернет-дәріханалар.	ОН1 ОН2 ОН3	1/5	Презентация, тесттапсырма ларынкұр астыру	Чек-парақша
10	Дәріс. Тақырыбы. ҚР фармацевтика саласының дистрибьюторлық буыны. GDP стандарты. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың айналым саласындағы кедендік реттеу.	ҚР фармацевтика саласының дистрибьюторлық буыны. GDP стандарты. Дәрілікзаттар мен медициналық бұйымдардың айналысы саласындағы кедендік реттеу. Дәріхана қоймасының жұмысын ұйымдастыру. Фармацевтикалық тауарды қоймадан сақтау және босату ерекшеліктері	ОН1 ОН3	1	Мәселелік	Кері байланыс
	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Фармацевтикалық фирма мен дәріхана қоймасының жұмысын ұйымдастыру. ҚР фармацевтика саласының көтерме буыны. GDP стандарты.	Дәріхана қоймасы: міндеттері, функциялары, жіктелуі, құрылымы. Дәріхана қоймасының бөлімдері, олардың қызметі. Жеткізушілерден түсетін тауарлардың түсу, сапасын бақылау,	ОН1 ОН2 ОН3 ОН5	3	семинар	Чек-парақша

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		сақтау және босату тәртібі. GDP стандарты.				
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы. ҚР фармацевтикалық нарығының дистрибьюторлық буыны қызметіндегі GDP стандарты. Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдардың айналым саласындағы кедендік реттеу.	GDP стандартына сәйкес фармацевтикалық көтерме кәсіпорындардың қызметін ұйымдастыру. Дәрілік заттар айналымы саласындағы логистикалық тәсілдер. Дәрілік заттармен медициналық бұйымдардың айналысы саласындағы кедендік реттеу.	ОН1 ОН2 ОН3 ОН5	1/4	Презентация, тесттапсырма ларынкұрастыру,эссе	Чек-парақша
11	Дәріс. Тақырыбы. Коммуникативтік үрдіс және фармацевттің коммуникативтік күзiреттiлiгi. Фармацевттің пациенттермен қарым-қатынасында вербальді және вербальді емес әдістерді қолдануы. Фармацевттің науқастармен, дәрігерлермен, әріптестерімен, дәрігерлермен қарым-қатынас құруы.	Коммуникация түрлері: өнімді және өнімді емес. Коммуникативтік процесс. Коммуникация кезінде үш негізгі әсер ету. Коммуникация процесінің жеті негізгі құрылымдық компоненті. Коммуникативтік үдеріске қатысушылардың рөлі. Вербалды коммуникация. Сөйлеу "фармацевт-пациент" қарым-қатынас құралы ретінде., "фармацевт-пациент" байланысын орнату тәсілдері. Вербалды емес мінез-құлық. Дәріханалық ұжымдағы қарым-қатынастың I, II және III деңгейлері.	ОН1	1	Шолу	Кері байланыс

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

	Дәріханалық ұйымдардағы бей ресми қатынастар. Әйелдер психологиясының ерекшелігі.				
Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Дәріхана қызметіндегі мерчандайзинг	Мерчандайзинг қағидалары мен қағидалары. Дәріхана ұйымында тауарларды орналастыру. Басым орындар ережесі. "Үздік орындарды" анықтау. Көрнекі қабылдаудың жайлылығы. Тауар презентациясы.	ОН1 ОН 3ОН 5	3	семинар	Чек-парақша
ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы.	Дәрілік заттарды рецептісіз босатудың ерекшеліктері. Рецептсіз дәрілерді	ОН1 ОН6	1/5	Презентация, жағдайлық есептерді	Чек-парақша

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

	Дәрілік заттарды рецептісіз босатуды регламенттеу және ұйымдастыру.	Ұтымды пайдаланудың негізгі бағыттары. Бөлімінің функциялары рецептісіз босатылатын ДЗ. Мерчандайзинг, оның ережелерімен принциптері. Дәріханада тауарларды орналастыру түрлері			кұрастыру, эссе	
12	Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Дәріхана ұйымдарының санитарлық режимі. Қауіпсіз жағдайлар жасау және еңбекті қорғау.	Дәріханалардың үй-жайлары мен жабдықтарына, персоналға қойылатын санитариялық талаптар. Тазартылған су мен инъекцияға арналған суды алуға, тасымалдауға және сақтауға қойылатын санитариялық талаптар. Еңбекті қорғаудың негізгі принциптері. Ғимараттарды, жабдықтарды пайдалану кезіндегі қауіпсіздік талаптары.	ОН1 ОН2	2	Семинар	Чек-парақша
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы. Фармацевтикалық этика және деонтология. ҚР фармацевтикалық қызмет көрсету салаларын реттейтін құқықтық және этикалық негіздері. Фармацевтің этикалық кодексі.	Фармацевтің пациенттермен, дәрігерлермен және әріптестермен фармацевтикалық этика тұрғысынан өзара қарым-қатынасы. Фармацевтің этикалық кодексі. Фармацевтикалық кәсіпкерліктің табысты дамуына этикалық мінез-құлықтың әсері. Азаматтардың денсаулығын сақтау туралы ҚР заңнамасының	ОН2 ОН3	1/5	Презентация, тест тапсырмаларын құрастыру, эссе	Чек-парақша

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		конституциялық негіздері. ҚР азаматтардың денсаулығын қорғаудың құқықтық, экономикалық және этикалық негіздері. Фармацевтің этикалық кодексінің Ережелері. Қазақстанда фармацевтикалық қызметкерлердің этикалық кодексінің негізгі міндеттері мен мақсаттары.				
13	Дәріс. Тақырыбы. Фармацевтің пациентке дұрыс сұрақ қоя білуі. Фармацевт коммуникациясындағы кедергілер, дау-жанжалдардың шығу факторлары, оларды шешу. Фармацевтің пациенттің ауруы мен жасына байланысты тәсілдері.	Дәріхана пациенттеріне сұрақтарды дұрыс қоя білу керек. Белсенді тыңдау – халыққа фармацевтикалық көмектің коммуникативтік құрамдас бөлігі ретінде. «Мүдделі және белсенді тыңдау техникасы». Фармацевт коммуникациясының ұйымдастырушылық кедергілері. Фармацевт тұлғасының ерекшеліктеріне байланысты байланыс кедергілері. Қақтығыс, қақтығыстарды жіктеу. Жанжал процесс ретінде. Қақтығысты жеңу стратегияларының жіктелуі. Қақтығыс жағдайында байланыс орнатуға ықпал	ОН2 ОН4 ОН5	1	Шолу	Кері байланыс

	ететін Модель. Жанжалдардың туындауына қарсы әрекет ететін фармацевтің мінез-құлық ережелері. Фармацевт жасына байланысты пациентке көзқарастар. Дәріхананың келесі пациенттеріне фармацевт тәсілдері.				
Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Коммуникативтік үрдіс және фармацевттің коммуникативтік күзіреттілігі . «Фармацевт және пациент» қатынастарының ерекшеліктері. Дәріхана тұтынушыларымен, тиімді қатынас жасауда вербалды және вербалды емес әдістерін қолдану.	Қарым-қатынастың 3 жағы. Коммуникация түрлері: өнімді және өнімді емес. Коммуникативтік процесс. Коммуникация кезінде үш негізгі әсер ету. Коммуникация процесінің жеті негізгі құрылымдық компоненті. Коммуникативтік үдеріске қатысушылардың рөлі. Қарым-қатынас ерекшеліктері "фармацевт және пациент." Фармацевтің пациентпен қарым-қатынас ережесі. Коммуникативтік үдерістің тиімділігіне әсер ететін факторлар. Коммуникативтік үдерістің тиімділігіне	ОН1 ОН3	3	TBL (жобаны құрастыру)	Чек-парақша

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

	кедергі келтіретін факторлар.Вербалды коммуникация. Сөйлеу "фармацевт-пациент" қарым-қатынас құралы ретінде. Аты, комплимент, сұрақтар қоя білу, "эхо" қабылдау, "резюме" қабылдау, "нақтылау", қарсылықтарға жауап бере білу – "фармацевт-пациент" байланысын орнату тәсілдері. Вербалды мінез-құлық. Белгілердің Оптико-кинетикалық жүйесі. "Көздің байланысы", күлімсіре білу, мұқият болу, фармацевтің сыртқы келбеті – "фармацевт-пациент" байланысын орнату тәсілдері. Бет өрнегі, оның портреттік сипаттамалары				
ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы. Фармацевттердің іскерлік қасиеттерін қалыптастыру ерекшеліктері. Фармацевттердің әріптестер командасында жұмыс істеуі	Фармацевтердің іскерлік қасиеттерін дамыту. Тренингтер, семинарлар өткізу, Фирмаішілік оқыту, тәжірибе алмасу, жаңашылдық. Үздіксіз кәсіптік	ОН4 ОН5	1/4	Презентация, тест тапсырмаларын құрастыру, реферат	Чек-парақша

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		оқыту, дуалды оқыту. Мотивация. Командада жұмыс істеу. Шығармашылық тәсіл мен бастама-персоналды басқарудағы командалық тәсілдің негізгі белгілері. Команда-анықтау, мақсаты, міндеттері және фармацевтикалық ұжымнан айырмашылығы.				
14	Дәріс. Тақырыбы. Фармацевт маманның коммуникативтік құзіреттілігін және мәдениетаралық коммуникациялық дағдыларын қалыптастыру. Кәсіби адаптация, кәсіби имиджі және фармацевттердің коммуникативтік толеранттылығы. Тұтынушыларға фармацевтикалық қызметті көрсету ережелері Дәріханаларда сату шеберлігі	Коммуникативтік құзыреттілік. Коммуникативті құзыреттілігі қалыптасатын фармацевт қабілеттері. Фармацевт тұлғасының коммуникативтік-орындаушылық шеберлігі. Фармацевтің коммуникативтік әлеуеті. Мәдениетаралық коммуникацияны негізгі ұғымдары. Вербальды емес сигналдарды мәдениетаралық байланыста қолдану. Мәдениет аралық қарым-қатынастағы тактильді мінез-құлықтың маңызы. Фармацевт пен пациент	ОН3 ОН5	1	Шолу	Кері байланыс

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026 60беттің1 беті
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		

	арасындағы кеңістіктік қашықтықты анықтау. Фармацевтке мәдени көзқарас тұрғысынан коммуникация аймағын білу. Кәсіби бейімделу. Әлеуметтік-психологиялық бейімделу туралы түсінік. Имидж түсінігі және оның практикалық тағайындалуы. Имидждің жіктелуі. Сыртқы және ішкі имидж. Фармацевт тұлғасының коммуникативтік төзімділігі мен коммуникативтік төзімділік деңгейлері. Коммуникативтік төзімділікке негізделген тұлғаның дағдылары. Ережелер фармацевтердің пациентпен қарым-қатынас әдістерінің жиынтығы болып табылады. Ереженің негізгі мақсаты- қызметкерлерді фармацевтикалық қызметтерді тұтынушыларға қызмет көрсету ережелеріне үйрету, содан кейін қабылданған				
--	---	--	--	--	--

	ережелердің қаншалықты орындалатынын және "сараптамалық сатып алу" әдістемесі бойынша пациенттердің қажеттіліктеріне сәйкес келетінін бағалау. Сауда нүктесі және фармацевтика туралы алғашқы әсер. Сыртқы түрі. Сымбат. Қимылдар. Дауыс үні. Мимика, күлкі, поза. Келуші мен сөйлесуді қалай бастау керек және т. б.				
Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Фармацевтін фармацевтикалық қызметті тұтынушыға, оның жеке қасиеттеріне, жасына және ауру түріне байланысты қатынасын қалыптастыруы. Фармацевттің дәріхана пациенттеріне сұрақ қоя білу дағдылары. Фармацевт коммуникациясындағы кедергілер, дау-жанжалдардың шығу факторлары, оларды жеңу	Дәріхананың пациентіне кәсіби фармацевтикалық тәсілдердің кезеңдері. Дәріхана пациентінің менталитетінің ерекшеліктері. Дәрігерлік құпия. Фармацевт жасына байланысты пациентке көзқарастар. Дәріхананың келесі пациенттеріне фармацевт тәсілдері: жүкті әйелдер ауытқитын (девиантты) мінез-құлқы бар тұлғалар.	ОН4 ОН2 ОН3	3	Семинар	Чек-парақша
	Фармацевтін кәсіби білімі мен				

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		іскерлігі. Кәсіби құзыреттілік. Дәріхана пациенттеріне сұрақтар қалай дұрыс қою керек? Белсенді тыңдау-халыққа фармацевтикалық көмектің коммуникативтік құрамдас бөлігі ретінде. Фармацевт коммуникациясындағы кедергілер, дау-жанжалдардың шығу факторлары, оларды жөну.				
	ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы. Фармацевтикалық қызметкерлердің коммуникативтік компетенттілігі. Фармацевт пен әріптестер арасындағы тұлға аралық қарым-қатынас ерекшеліктері.	Коммуникативтік құзыреттілік түсінігі. Фармацевт тұлғасының коммуникативтік әлеуеті. Әріптестердің адекваттылық деңгейі. Фармацевтің коммуникативтік қондырғысы. Фармацевт тұлғасының коммуникативтік-орындаушылық шеберлігі.	ОН4	1/5	Презентация, тест тапсырмаларын құрастыру	Чек-парақша
15						

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

Тәжірибелік сабақ. Тақырыбы. Дәріханаларда ДЗ мен басқа тауарларды сату шеберлігі. Дәрілік заттар мен медициналық құралдарды жылжытудың этикалық аспектітері	Сауда нүктесі және фармацевтика туралы алғашқы әсер. Сыртқы түрі. Сымбат. Қимылдар. Дауыс үні. Мимика, күлкі, поза. КР ДСМ N 294 21.12.2020ж. бұйрығы «Дәрілік заттар мен медициналық құралдарды жылжытудың этикалық ережелерін бекіту туралы» . Өндірушілермен, дистрибьютерлермен және ДЗ айналым саласындағы субъекттермен қарым қатынас орнату.ДЗ жарнамалаудың құқықтық нормалары.	ОН5	2	Семинар	Чек-парақша
ОБӨЖ/БӨЖ БӨЖ тапсырмасы. Аралық бақылау 2	Тест тапсырмаларына жауап беру. Билет бойыншабағдарла маланған бақылау сұрақтарына жауап беру	ОН7	1/5	Ауызша	Чек-парақша
Аралық аттестаттауды дайындау және өткізу			15		

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

9. Оқыту және бағалау әдістері					
9.1	Дәріс	Шолу, мәселелік			
9.2	Тәжірибелік сабақ	Жағдайлық есептерді, оқу кейстерін шешу, семинарлар, TBL			
9.3	БӨЖ/ОБӨЖ	Әдебиеттер мен, электронды деректер базасы мен жұмыс, жағдайлық есептерді, тест тапсырмаларын шешу және құрастыру, рефераттар, презентациялар, эссе дайындау			
9.4	Аралық бақылау	Коллоквиум/ауызша			
10. Бағалау критерийлері					
10.1. Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері					
ОН №	Оқыту нәтижелері	Қанағаттанарлықсыз	Қанағаттанарлық	Жақсы	Өте жақсы
ОН1	ҚР қолданыстағы заңнамасының және тиісті заңнамасының және тиісті фармацевтикалық практиканың (GxP) талаптарын а сәйкес фармацевтика саласын дамытудың қазіргі заманғы үрдістері туралы кәсіби білімімен түсінігін көрсетеді.	1. Фармацевтикалық саланың қазіргі даму тенденцияларын білмейді 2. Дәріхана ұйымдары мен кәсіпкерліктің ұйымдық-құқықтық нысандары жіктеуді сипаттамайды 3. Дәріханаларды орналастырудың негізгі принциптерін тұжырымдай алмайды 4. Дәріхана жұмысына бағдарланбайды, дәрі-дәрмектерге деген қажеттілік пен сұранысты анықтай алмайды.	1. Фармацевтикалық саланың қазіргі даму тенденцияларына бағдарланған 2. Дәріхана ұйымдары мен кәсіпкерліктің ұйымдық-құқықтық нысандары жіктеуді сипаттайды 3. Дәріханаларды орналастырудың негізгі принциптерін тұжырымдау жеткіліксіз. 4. Дәріхананың жұмысын жеткілікті түрде ұйымдастырмайды, дәрі-дәрмектерге деген қажеттілік пен сұранысты анықтайды.	1. Фармацевтикалық саланың қазіргі даму тенденцияларын біледі және түсінеді 2. Дәріхана ұйымдары мен кәсіпкерліктің ұйымдық-құқықтық нысандары жіктеуді сипаттайды 3. Дәріханаларды орналастырудың негізгі принциптерін тұжырымдайды және сипаттайды 4. Дәріхананың жұмысын ұйымдастырады, дәрі-дәрмектерге деген қажеттілік пен сұранысты анықтайды.	1. ҚР заңнамасы туралы қолданыстағы талаптарға сәйкес саланың даму тенденцияларын сипаттайды және талдайды 2. Дәріхана ұйымдары мен кәсіпкерліктің ұйымдық-құқықтық нысандары жіктеуді сипаттайды 3. Дәріханаларды орналастырудың негізгі принциптерін талдайды, 4. Дәрі-дәрмектерге деген қажеттілік пен сұранысты анықтайды және талдай алады.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

ОН 2	Фармацевт пен фармацевтикалық қызметтерді тұтынушы арасындағы өзара қарым-қатынасты қалыптастырудың тиімді тәсілдерін қолдана отырып, тиісті практика стандарттарына сәйкес халыққа және ұйымдарға дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды көтерме-бөлшек саудада өткізуді жүзеге асырады	1. ДЗ және МБ бөлшек сауда іске асыру ережесін білмейді. 2. Дәріханаларды орналастыру және ашуға, мерчандайзинг мәселелеріне бағдарланбайды. 3. Тиісті дәріхана практикасы стандартының GPP, GDP стандарты негізгі ережелері туралы түсінік жоқ 4. Тиісті дәріхана стандартының (GPP) және нормативтік - құқықтық құжаттар талаптарына сәйкес рецептінің фармацевтикалық сараптамасын, дәріханаішілік сапасын бақылауды және дәрілік заттарды жіберуді жүргізуге қабілетсіз 5. ДЗ және МБ айналысы саласындағы логистикалық тәсілдерді сипаттай алмайды.	1. ДЗ және МБ бөлшек сауда іске асыру ережелерін сипатайды. 2. Дәріханаларды орналастыру және ашуға, мерчандайзинг мәселелерін сипаттай алады. 3. Тиісті дәріхана практикасы стандартының GPP, GDP стандарты негізгі ережелері туралы түсінік бар. 4. Тиісті дәріхана стандартының (GPP) және нормативтік - құқықтық құжаттар талаптарына сәйкес рецептінің фармацевтикалық сараптамасын, дәріханаішілік сапасын бақылауды және дәрілік заттарды жіберуді жүргізеді 5. ДЗ және МБ айналысы саласындағы логистикалық тәсілдерді сипаттайды.	1. ДЗ және МБ бөлшек сауда іске асыру ережелерін сипатайды. 2. Дәріханаларды орналастыру және ашуға, мерчандайзинг мәселелерін көрсете алады. 3. Тиісті дәріхана практикасы стандартының GPP, GDP стандарты негізгі ережелерін сипаттайды. 4. Тиісті дәріхана стандартының (GPP) және нормативтік - құқықтық құжаттар талаптарына сәйкес рецептінің фармацевтикалық сараптамасын, дәріханаішілік сапасын бақылауды және дәрілік заттарды жіберуді жүргізеді және бақылай алады. 5. ДЗ және МБ айналысы саласындағы логистикалық тәсілдерді сипаттайды.	1. 1. ДЗ және МБ бөлшек сауда іске асыру ережелерін қалыптастырады. 2. Дәріханаларды орналастыру және ашуға, мерчандайзинг мәселелерін ұсына алады. 3. Тиісті дәріхана практикасы стандартының GPP, GDP стандарты негізгі ережелерін интерпретациялайды. 4. Тиісті дәріхана стандартының (GPP) және нормативтік - құқықтық құжаттар талаптарына сәйкес рецептінің фармацевтикалық сараптамасын, дәріханаішілік сапасын бақылауды және дәрілік заттарды жіберуді жүргізеді және бақылай алады. 5. ДЗ және МБ айналысы саласындағы логистикалық тәсілдерді Талдай алады.
ОН 3	Құжаттарды жүйелейді және талдайды, медициналық персоналға және азаматтарға неғұрлым тиімді және қауіпсіз дәрілік заттар мен МБ қолдану, оларды сақтау, пайдалану	1. Бастапқы құжаттарды (рецепттер, сенімхаттар және талаптар - жүкқұжаттар, шот - фактуралар және т.б.), есепке алу құжаттамаларын (рецептуралық журнал, заттық - сандық есепке алу	1. Бастапқы құжаттарды (рецепттер, сенімхаттар және талаптар - жүкқұжаттар, шот - фактуралар және т.б.), есепке алу	1. Бастапқы құжаттарды (рецепттер, сенімхаттар және талаптар - жүкқұжаттар, шот - фактуралар және т.б.), есепке алу	1. Бастапқы құжаттарды (рецепттер, сенімхаттар және талаптар - жүкқұжаттар, шот - фактуралар және т.б.),

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

тәсілдері, сатып алу тәртібі мәселелері бойынша ғылыми - консультациялық қызметтер көрсету үшін қорытынды жасайды.	журналы және т. б.) жүйелеуге және талдауға қабілетсіз. 2. Медицина қызметкерлеріне және азаматтарға неғұрлым тиімді және қауіпсіз қолдану мәселелері бойынша ұсыныстар бере алмайды ДЗ және МБ, оларды сақтау тәсілдері, пайдалану тәртібі босатуды білмейді.	құжаттамаларын (рецептуралық журнал, заттық - сандық есепке алу журналы және т. б.) жеткіліксіз жүйелейді. 2. Медицина қызметкерлеріне және азаматтарға неғұрлым тиімді және қауіпсіз қолдану мәселелері бойынша ұсыныстар бере алмайды ДЗ және МБ, оларды сақтау тәсілдері, пайдалану тәртібі еске түсіреді.	құжаттамаларын (рецептуралық журнал, заттық - сандық есепке алу журналы және т. б.) жүйелей алады. 2. Медицина қызметкерлеріне және азаматтарға неғұрлым тиімді және қауіпсіз қолдану мәселелері бойынша ұсыныстар бере алмайды ДЗ және МБ, оларды сақтау тәсілдері, пайдалану тәртібі Босатады және ұсына алады.	есепке алу құжаттамаларын (рецептуралық журнал, заттық - сандық есепке алу журналы және т. б.) жүйелейді және талдайды. 2. Медицина қызметкерлерін е және азаматтарға неғұрлым тиімді және қауіпсіз қолдану мәселелері бойынша ұсыныстар бере алмайды ДЗ және МБ, оларды сақтау тәсілдері, пайдалану тәртібі Кеңес бере алады.
---	---	--	--	---

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

ОН4	Фармацевтикалық ұйымның қызметін нормативтік-құқықтық актілердің талаптарын сақтай отырып, ДЗ және МИ қабылдау, сақтау, босату процестерін тиімді басқара отырып ұйымдастырады	1.Фармацевтикалық ұйымдарда дәріхана ассортиментінің тауарларын сақтауды ұйымдастыру мәселелері бойынша қорытынды жасауға, өз пікірін білдіруге қабілетсіз. 2.Дәрілік заттарды сақтаудың оңтайлы жағдайларын жасау дағдыларын көрсету қиынға соғады және медициналық бұйымдар.	1.Фармацевтикалық ұйымдарда дәріхана ассортиментінің тауарларын сақтауды ұйымдастыру мәселелері бойынша өз пайымдауларын көрсетеді. 2.Дәрілік заттарды және медициналық бұйымдар сақтаудың оңтайлы жағдайларын жасау дағдыларын көрсетеді	1.Фармацевтикалық ұйымдарда дәріхана ассортиментінің тауарларын сақтауды ұйымдастыру мәселелері бойынша өз пікірін білдіреді. 2.Дәрілік заттарды және медициналық бұйымдар сақтаудың оңтайлы жағдайларын ұйымдастыра алады.	1.Фармацевтикалық ұйымдарда дәріхана ассортиментінің тауарларын сақтауды ұйымдастыру мәселелері бойынша қорытындылар жасайды және пайымдауларды талдайды. 2.Дәрілік заттарды және медициналық бұйымдар сақтаудың оңтайлы жағдайларын жасауды демонстрациялайды
-----	---	---	--	--	---

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

ОН 5	Дәрілік заттар мен медициналық бұйымдарды өткізу процесінде әріптестермен, серіктестермен, мемлекеттік және мемлекеттік емес органдармен өзара іс-қимыл жасай отырып және консультациялық көмек көрсете отырып, жұмыста тұтынушыға көпмәдениеттілік пен ашықтықты көрсетеді	1. Дәрігер - фармацевт - пациент втриадаға мультикультураны және ашықтықты көрсетуге қабілетсіз. 2. Тұтынушымен байланыс орнатуда қиналады. 3.Рецепт бойынша және рецептсіз босатылатын тауарларды босату процесінде тұтынушыға өз бетінше консультациялық көмек көрсете алмайды.	1. Дәрігер - фармацевт - пациент втриадаға мультикультураны және ашықтықты көрсету бойынша түсінігі бар. 2. Тұтынушымен байланыс орнату сипаттай алады. 3.Рецепт бойынша және рецептсіз босатылатын тауарларды босату процесінде тұтынушыға өз бетінше консультациялық көмек көрсетуде қиналады.	1. Дәрігер - фармацевт - пациент втриадаға мультикультураны және ашықтықты көрсете алады. 2. Тұтынушымен байланыс орнатады. 3.Рецепт бойынша және рецептсіз босатылатын тауарларды босату процесінде тұтынушыға өз бетінше консультациялық көмек көрсетеді	1. Дәрігер - фармацевт - пациент втриадаға мультикультураны және ашықтықты интерпретациялайды. 2. Тұтынушымен байланыс орнатуды талдай және сипаттай алады. 3.Рецепт бойынша және рецептсіз босатылатын тауарларды босату процесінде тұтынушыға өз бетінше консультациялық көмекті өз бетінше көрсете алады.
ОН 6	IT - технологияларды пайдалана отырып, фармацевтика ғылымдары саласындағы алған білімдерін жүйелейді және оларды пәндер тоғысындағы салааралық коммуникация негізінде практикалық қызметке бейімдейді, нормативтік-техникалық құжаттамада, ҚР нормативтік - құқықтық актілерінде, дәлелді медицина базасында акпаратты іздеуге және түсіндіруге қабілетсіз 2.IT - технологияларды пайдалана отырып алынған деректерді жүйелей алмайды. 3. Алған білімдерін салааралық түйісудегі байланыс негізде практикалық қызметке бейімдей алмайды	1.Халықаралық деректер базасында, нормативтік - техникалық құжаттамада және ҚР нормативтік - құқықтық актілерінде, дәлелді медицина базасында акпаратты іздеуге және түсіндіруге қабілетсіз 2.IT - технологияларды пайдалана отырып алынған деректерді жүйелей алмайды. 3. Алған білімдерін салааралық түйісудегі байланыс негізде практикалық қызметке бейімдей алмайды	1.Халықаралық деректер базасында, нормативтік - техникалық құжаттамада және ҚР нормативтік - құқықтық актілерінде, дәлелді медицина базасында акпаратты іздеуді жүргізу қиынға соғады 2.IT - технологияларды пайдалана отырып алынған деректерді жүйелей алмайды. 3. Алған білімдерін салааралық түйісудегі байланыс негізде практикалық қызметке толықбейімдей алмайды.	1. Халықаралық деректер базасында, нормативтік - техникалық құжаттамада, ҚР нормативтік - құқықтық актілерінде, дәлелді медицина базасында акпаратты іздеуді жүргізеді. 2. IT - технологияларды пайдалана отырып алынған деректерді қолданады. 3. Алған білімдерін салааралық түйісудегі байланыс негізде практикалық қызметке бейімдей алады.	1. Халықаралық деректер базасында, нормативтік-техникалық құжаттамада акпаратты іздеуді және түсіндіруді дербес жүргізеді , ҚР нормативтік-құқықтық актілерінде, дәлелді медицина базасында. 2..IT - технологияларды пайдалана отырып алынған деректерді жүйелейді, талдайды және салыстырады. 3. Алған білімдерін салааралық түйісудегі байланыс негізде практикалық қызметке бейімдей және талдай алады.
10.2	Бағалау әдістері және критерийлері				
	Тәжірибелік сабаққа арналған тексеру парағы				

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

10.2.1	Семинар				
"Бейне дәріс бойынша қорытынды" тапсырмасын бағалау критерийлері					
№	Критерийлер	Сипаттама			Ұпайлар
1	Бейне дәрісте қарастырылған негізгі мәселелерді бөліп көрсету	Барлық негізгі проблемалар бөлінді және оларға қысқаша сипаттама берілді.			3
		Барлық проблемалар ерекшеленбейді, берілген сипаттама бейне дәрістің негізгі мәселелерін толық қамтымайды.			2
		Барлық проблемалар ерекшеленбейді, мәселелердің қысқаша сипаттамасы жоқ немесе қорытынды сипаттамасы берілмейді.			0-1
2	Қорытынды тереңдігі мен нақтылығы	Қорытынды ойлаудың тәуелсіздігін көрсетеді, терең, қысқа.			2
		Қорытынды жасалмады немесе бейне дәрістің негізгі мазмұнын қайталайды, ұзақ, өз тұжырымдарын қамтымайды.			0-1
Барлығы					0-5
"Презентация, ойын (кері байланыс), бейне; тест тапсырмаларын, ситуациялық тапсырмаларды, кейсті құрастыру" тапсырмасын бағалау критерийлері					
№	Бағалау критерийлері	Бағалау-деңгейі			
р/б		Өте жақсы	Жақсы	Түзетуді қажет етеді	Нашар
1	Тақырыптың тәжірибелік және теориялық маңыздылығын ашады.	9 - 10	7 - 8	5 - 6	0 - 5
2	Пәнаралық және пәнішілік байланысты қолданады.	9 -10	7 - 8	5 - 7	0 - 5
3	Бейнелеу құралдарын қолданады/ басқа көрнекі құралдарды қолданады.	9 -10	7 - 9	5 - 7	0 - 5
4	Қорытындыларды дұрыс тұжырымдайды және / немесе оңтайлы шешімді ұсынады.	9 - 10	7 - 10	6 - 7	0 - 5
Барлығы		54 - 60	42 -53	30 - 41	0 -29
"Ауызша / жазбаша жауап" тапсырмасын бағалау критерийлері					
№	Критерийлер	Сипаттама			Ұпайлар
1	Жауаптың толықтығы	материалды терең білуді көрсетеді; негізгі мәселелерді бөліп көрсетеді, оларға сыни баға береді			5
		материалды білуді көрсетеді;			4
		барлық мәселелерді бөліп көрсетпейді материалды нашар білетіндігін көрсетеді; проблемаларды бөліп көрсету қиынға соғады.			0-3
2	Жауаптың дәлдігі мен дұрыстығы	жауапта қандай да бір қателіктерге, дәлсіздіктерге жол бермейді; оқу және ғылыми әдебиеттерге, нормативтік-құқықтық актілерге сілтеме жасай			5

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		отырып, жауапты негіздейді.	
		жауапта қателіктер, дәлсіздіктер жібереді; жауапты негіздемейді.	4
		Барлығы	0-10
"Тестілеу" тапсырмасын бағалау критерийлері			
№	Критерий		Ұпайлар
1	90-100% дұрыс жауаптар		18-20
2	70-89% дұрыс жауаптар		14-17
3	50-69% дұрыс жауаптар		10-13
4	дұрыс жауаптардың 50% - дан азы		0-9
	Барлығы		0-20
"Сабақтағы белсенділік" бағалау критерийлері			
№	Критерийлер	Сипаттама	Ұпайлар
1	Тақырып мәселелерін талқылауға қатысу	материалды терең білуді көрсетеді; тұжырымдарды дұрыс тұжырымдайды, мұғалімнің қосымша сұрақтарына дұрыс жауап береді; мысалдар келтіреді.	3
		материалды білуді көрсетеді; тұжырымдарды тұжырымдайды, мұғалімнің қосымша сұрақтарына жауап беру кезінде дәлсіздіктерге жол береді.	2
		материалды нашар білетіндігін көрсетеді; қорытынды жасамайды, мұғалімнің қосымша сұрақтарына жауап беру кезінде қателіктер мен дәлсіздіктер жібереді.	0-1
2	Басқа студенттердің жұмыстарын талқылауға қатысу	аудиториямен пікірталас жүргізеді және қолдайды; басқа студенттердің сөйлеген сөздерінің жауаптарын талдайды; көшбасшының бейімділігін көрсетеді, топты қойылған міндеттерді орындауға жұмылдырады.	2
		аудиториямен пікірталасты қолдайды; басқа студенттердің сөйлеген сөздерінің жауаптарын толықтырады.	1
		аудиториямен пікірталасты қолдамайды; басқа студенттердің сөйлеген сөздерінің жауаптарын толықтырмайды.	0
		Барлығы	0-5
10.2.2	Ситуациялық есептерді құрастыру/шешу		
№	Критерийлер	Сипаттама	Ұпайлар
1	Ситуациялық міндеттердің сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкестігі	Ситуациялық тапсырмалар сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес/жарамды. Міндеттерді құру үшін өзекті көздер пайдаланылды: оқу әдебиеті, ғылыми жарияланымдар, заңнамалық-нормативтік актілер, анықтамалық материалдар.	9-10
		Ситуациялық тапсырмалар сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес/жарамды. Тапсырмаларды жасау үшін өзекті оқу әдебиеттері пайдаланылды.	7-8
		Ситуациялық тапсырмалар сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес келмейді/жарамды, тапсырмалар бар, сабақ тақырыбынан тыс құрастырылған. Тапсырмаларды құру үшін қазіргі және ескірген көздер қолданылады.	5-6
		Ситуациялық тапсырмалар ішінара сабақ	0-4

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		тақырыбының мазмұнына сәйкес/жарамды немесе барлығы сабақ тақырыбынан тыс құрастырылған. Міндеттерді жасау үшін ескірген көздер немесе басқа елдердің заңнамасы пайдаланылды.	
2	Ақпарат, тақырыпты ашу тереңдігі	Қажетті және қызықты ақпарат таңдалды. Тақырып толығымен ашылды. Білім алушыларға оқытылатын бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді.	9-10
		Қажетті ақпарат таңдалды. Тақырып ашылды, қорғау кезінде зерттелетін бағдарлама шеңберіндегі білім көрсетілді.	7-8
		Ақпарат жеткіліксіз. Тақырып ішінара ашылды, қорғауда зерттелетін бағдарлама аясында әлсіз білім көрсетілді.	5-6
		Тақырып ашылмаған. Білім алушы сабақ тақырыбы мәселелерінде нашар бағдарланады. Немесе ситуациялық тапсырмалар орындалмайды.	0-4
3	Сюжет, тарих	Ол ситуациялық тапсырманы дербес жасайды, оның негізі нақты, қызықты, тәжірибелік жағдайлардан алынады.	9-10
		Ол ситуациялық тапсырманы дербес жасайды, оның негізі нақты жағдайларды алады, бірақ маңызды емес.	7-8
		Өз бетінше ситуациялық тапсырма жасайды, оның негізі бастапқы шешімді қажет етпейтін күнделікті жұмысқа байланысты жағдайларды алады.	5-6
		Ситуациялық тапсырманы әрең жасайды, оның негізінде күнделікті жұмысқа байланысты жағдайлар қызықты емес немесе жағдай туғыза алмайды.	0-4
4	Негізгі мәселелерді бөліп көрсету	Білім алушы материалды терең білетіндігін көрсетеді, негізгі проблемаларды бөліп көрсетеді, оларға сыни баға береді.	9-10
		Білім алушы материалды білуді көрсетеді; сипаттайтын және бағалайтын барлық мәселелерді бөліп көрсетпейді.	7-8
		Білім алушы материалды нашар білетіндігін көрсетеді, проблемаларды анықтауда қиындық туғызады, бірақ оларды талқылауға қатысады.	5-6
		Білім алушы сабақ тақырыбында нашар бағдарланған, мәселені тұжырымдай алмайды.	0-4
5	Сұрақтарды тұжырымдау	Сұрақтар дұрыс, сауатты, логикалық түрде тұжырымдалған, ситуациялық есепте сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтиды. Сұрақтар қою олардың көп түрлілігі мен түсініксіздігін ескере отырып, шешім қабылдауға мүмкіндік береді.	9-10
		Сұрақтар сауатты тұжырымдалған, ситуациялық есепте сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтымайды. Сұрақтар қою оларды біржақты шешуді көздейді.	7-8
		Сұрақтар қателермен тұжырымдалған, ситуациялық тапсырмада сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтымайды. Сұрақтар қою оларды біржақты шешуді	5-6

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		көздейді.	
		Сұрақтардың тұжырымдамасында өрескел қателіктер бар. Сұрақтар маңызды емес мәселені көрсетеді немесе білім алушыға мәселені тұжырымдау қиынға соғады.	0-4
6	Ситуациялық есептерді шешу	Білім алушы жағдайды дұрыс бағалайды, ситуациялық есепте ұсынылған мәселелерді шешудің ең оңтайлы жолдарын ұсынады, өз шешімін сенімді түрде дәлелдейді.	18-20
		Білім алушы жағдайды бағалайды, ситуациялық есепте ұсынылған мәселелерді шешудің өз жолдарын ұсынады, өз шешімін ішінара дәлелдейді.	14-17
		Білім алушы жағдайды бағалауда қателіктер жібереді, проблемаларды шешудің өз жолдарын ұсынады, өз шешімін ішінара дәлелдейді.	10-13
		Білім алушы жағдайды бағалауда өрескел қателіктер жібереді, проблемаларды шешудің өз жолдарын ұсынады, өз шешімін дәлелдемейді немесе шешуде қиындық туғызады.	0-9
7	Әдебиеттерді таңдау, жобалау, тапсырмалар көлемі.	Соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды. Ситуациялық міндеттер тақырыпты, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін, қажет болған жағдайда ситуациялық тапсырманың шарты мен сұрақтары бар парақты, содан кейін кестелерді, графиктерді, диаграммаларды көрсете отырып, титулдық парақпен ресімделеді. Білім алушы өз шешімін, Пайдаланылған әдебиеттер тізімін көрсетеді.	9-10
		Кем дегенде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды (соңғы 5 жылда 5-тен аз). Ситуациялық міндеттер тақырыпты, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін, ситуациялық тапсырманың шарты мен сұрақтары бар парақты көрсете отырып, титулдық парақпен ресімделеді. Білім алушы өз шешімін, Пайдаланылған әдебиеттер тізімін көрсетті.	7-8
		Басылым мерзімі 5 жылдан асатын 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды. Ситуациялық міндеттер тақырыпты, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін, ситуациялық тапсырманың шарты мен сұрақтары бар парақты көрсете отырып, титулдық парақпен ресімделеді. Білім алушы өз шешімін, Пайдаланылған әдебиеттер тізімін көрсетті.	5-6
		Әдебиет көздері көрсетілмеген немесе 5 жылдан астам уақыт бойы 5-тен аз әдеби көздер көрсетілген. Тиула парағы жоқ немесе бар, бірақ ол сабақ тақырыбын көрсетпейді. Білім алушы дұрыс емес шешім көрсетті немесе шешім жоқ.	0-4
8	Ситуациялық міндеттерді уақтылы ұсыну	Ситуациялық міндеттер мерзімінде ұсынылады. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
		Ситуациялық міндеттер 1 сабаққа кеш ұсынылды.	7-8

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

9	Жұмысқа шығармашылық көзқарас Барлығы	Тапсырмаларды қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
		Ситуациялық міндеттер 2 сабаққа кеш ұсынылды.	0-4
		Тапсырмаларды қорғау кестеден тыс жүргізілді.	
		Ситуациялық міндеттер аралық бақылауға дейін ұсынылмайды. Тапсырмаларды қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	
		Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді (тапсырмалар қағаз түрінде/электронды түрде, ойын түрінде ұсынылған). Білім алушы материалды нақты, анық, қисынды, сауатты баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз жауап береді. Сыни тұрғыдан ойлауды қолданады, нақты және оңтайлы шешім ұсынады, ол сенімді түрде дәлелдейді.	9-10
		Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді (тапсырмалар қағаз түрінде/электронды түрде, ойын түрінде ұсынылған). Білім алушы материалды нақты баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципіалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді. Дауласатын шешімін ұсынады.	7-8
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі. Дауласпайтын өз шешімін ұсынады.	5-6
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4
		Барлығы	0-100
Case study (кейсті құрастыру және шешу)			
№	Критерийлер	Сипаттамасы	Ұпайлар
1	Тақырыпты таңдау	Кейстің тақырыбы қысқа, жарқын, мазмұнды, назар аударарды және істің мазмұнын толығымен көрсетеді.	9-10
		Кейстің тақырыбы сәл ұзын, бірақ ақпараттық, істің мазмұнын көрсетеді.	7-8
		Кейстің тақырыбы ұзақ, қабылдау қиын, істің мазмұнын аз көрсетеді.	5-6
		Кейстің тақырыбы көлемді және ақпараты аз, істің мазмұнын көрсетпейді.	0-4
2	Кейстің сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкестігі	Кейс сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес/жарамды. Міндеттерді құру үшін өзекті көздер пайдаланылды: оқу әдебиеті, ғылыми жарияланымдар, заңнамалық-нормативтік актілер, анықтамалық материалдар.	9-10
		Кейс сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес / жарамды. Кейсті жасау үшін өзекті оқу әдебиеттері пайдаланылды.	7-8
		Кейс сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес келмейді/дәлелденбейді, сабақ тақырыбында емес жағдайлар бар. Істі жасау үшін қазіргі және ескірген	5-6

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		көздер қолданылады.	
		Кейс ішінара сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес келеді немесе сабақ тақырыбынан тыс құрастырылған. Кейсті жасау үшін ескірген дереккөздер немесе басқа елдердің заңнамасы пайдаланылды.	0-4
3	Ақпарат, тақырыпты ашу тереңдігі	Қажетті және қызықты ақпарат таңдалды. Тақырып толығымен ашылды. Білім алушыларға оқытылатын бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді.	9-10
		Қажетті ақпарат таңдалды. Тақырып ашылды, қорғау кезінде зерттелетін бағдарлама шеңберіндегі білім көрсетілді.	7-8
		Ақпарат жеткіліксіз. Тақырып ішінара ашылды, қорғауда зерттелетін бағдарлама аясында әлсіз білім көрсетілді.	5-6
		Тақырып ашылмаған. Білім алушы сабақ тақырыбы мәселелерінде нашар бағдарланады. Немесе кейс құрастырылмаған.	0-4
4	Сюжет, тарих	Кейс өз бетінше жасалады,оның негізі нақты, қызықты, тәжірибелік әрекеттерді көрсететін жағдайларды алады.	9-10
		Кейс дербес жасалады, оның негізі нақты жағдайларды алады, бірақ тәжірибелік қызмет үшін маңызды емес.	7-8
		Кейс өздігінен жасалады, оның негізі бастапқы шешімді қажет етпейтін күнделікті жұмысқа байланысты жағдайларды алады.	5-6
		Кейс үлкен қиындықпен жасалады, оның негізінде күнделікті жұмысқа байланысты жағдайлар қызықты емес немесе жағдай туғыза алмайды.	0-4
5	Негізгі мәселелерді бөліп көрсету	Білім алушы материалды терең білетіндігін көрсетеді, негізгі проблемаларды бөліп көрсетеді, оларға сыни баға береді.	9-10
		Білім алушы материалды білуді көрсетеді; сипаттайтын және бағалайтын барлық мәселелерді бөліп көрсетпейді.	7-8
		Білім алушы материалды нашар білетіндігін көрсетеді, проблемаларды анықтауда қиындық туғызады, бірақ оларды талқылауға қатысады.	5-6
		Білім алушы сабақ тақырыбында нашар бағдарланған, мәселені тұжырымдай алмайды.	0-4
6	Сұрақтарды тұжырымдау	Сұрақтар дұрыс, сауатты, логикалық түрде тұжырымдалған, істе сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтиды. Сұрақтар қою олардың алуан түрлілігі мен түсініксіздігін ескере отырып, шешім қабылдауға мүмкіндік береді.	9-10
		Сұрақтар сауатты тұжырымдалған, істе сипатталған барлық негізгі сұрақтарды қамтымайды. Сұрақтар қою оларды біржақты шешуді көздейді.	7-8
		Сұрақтар қателіктермен тұжырымдалған, кейсте	5-6

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

7	Кейстің шешімі	сипатталған барлық негізгі сұрақтарды қамтымайды. Сұрақтар қою оларды біржақты шешуді көздейді.	
		Сұрақтарды тұжырымдауда өрескел қателіктер бар. Сұрақтар маңызды емес мәселені көрсетеді немесе оқушыға мәселені айту қиынға соғады.	0-4
		Білім алушы жағдайды дұрыс бағалайды, мәселенің барлық аспектілерін талдайды және олардың ішіндегі ең маңыздыларын ажыратады. Барлық сандар мен фактілер есептеулермен және дереккөздерге сілтемелермен расталады. Барлық қойылған сұрақтарға жауап береді, кейсте ұсынылған мәселелерді шешудің оңтайлы және балама нұсқаларын ұсынады. Өз шешімін сенімді түрде дәлелдейді, оң және теріс сценарий бойынша болжам жасайды.	9-10
		Білім алушы жағдайды бағалайды, проблемаларды талдайды және олардан маңызды мәселелерді ажыратады. Сандар мен фактілерді есептеулер мен дереккөздерге сілтемелер растайды. Барлық қойылған сұрақтарға жауап береді, бірақ дәлсіздіктерге жол береді. Мәселелерді шешудің балама нұсқасын ұсынады. Өз шешімін дәлелдейді.	7-8
		Білім алушы жағдайды бағалайды, проблемаларды талдайды. Қойылған сұрақтарға толық жауап бермейді, дәлсіздіктер мен түбегейлі қателіктерге жол береді. Мәселелерді шешудің балама нұсқаларын ұсыну қиынға соғады. Өз шешімін әлсіз дәлелдейді.	5-6
8	Әдебиеттерді таңдау, кейсі рәсімдеу	Білім алушыға жағдайды бағалау, проблемаларды анықтау, жауаптарды тұжырымдау қиынға соғады. Қойылған сұрақтарға дөрекі қателіктер жібере отырып жауап береді. Өз шешімін дәлелдемейді.	0-4
		Кейс сабақтың тақырыбын, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін көрсете отырып, титулдық паракпен безендірілген. Кейс тақырыпты, жағдайдың сипаттамасын, сұрақтарды, шешімдерді іздеуді, нәтиженің сипаттамасын, пайдаланылған әдебиеттер тізімін қамтиды. Соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөз келтірілген.	9-10
		Кейс сабақтың тақырыбын, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін көрсете отырып, титулдық паракпен безендірілген. Кейс барлық құрылымдық бөлімшелерді қамтымайды (бөлімшелердің бірі жоқ). Кем дегенде 5 әдеби дереккөз келтірілген, оның ішінде соңғы 5 жылда – 3-4.	7-8
		Кейс сабақтың тақырыбын, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін көрсете отырып, титулдық паракпен безендірілген. Кейс барлық құрылымдық бөлімшелерді қамтымайды (екеуі жоқ). 5 – тен аз әдеби дереккөз келтірілген, оның ішінде	5-6

ОНТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		соңғы 5 жылда-1-2.	
		Кейс техникалық бұзушылықтармен титулдық парақпен безендірілген. Кейс барлық құрылымдық бөлімшелерді қамтымайды (үшеуі жок). 5 – тен аз әдеби дереккөз келтірілген, оның ішінде соңғы 5 жылда-0-1.	0-4
9	Кейсті уақтылы ұсыну және уақытында қорғау	Кейс мерзімінде ұсынылған. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
		Кейс 1 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	7-8
		Кейс 2 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
		Кейс аралық бақылауға дейін ұсынылмаған. Қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
10	Жұмысқа шығармашылық көзқарас	Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді (іс қағаз түрінде де, электронды түрде де, презентация түрінде де ұсынылған). Білім алушы материалды нақты, анық, қисынды, сауатты баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз жауап береді. Сыни ойлауды қолданады, сенімді дәлелдер келтіретін түпнұсқа оңтайлы шешімді ұсынады.	9-10
		Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді (іс қағаз түрінде/электронды түрде және презентация түрінде ұсынылған). Білім алушы материалды нақты баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді. Дауласатын шешімін ұсынады.	7-8
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі. Дауласпайтын өз шешімін ұсынады.	5-6
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4
Барлығы			0-100
4. TBL (жобаны құрастыру)			
№	Критерийлер	Сипаттамасы	Ұпайлар
1	Жобаның аннотациясы қысқа (80 - 100 сөз), анық; тақырыпқа сәйкес келеді; негізгі мәселелерді көрсетеді.	Жобаның аннотациясы қысқа (80 - 100 сөз), анық; тақырыпқа сәйкес келеді; негізгі мәселелерді көрсетеді.	18-20
		Жобаның аннотациясы қысқа (80 - 100 сөз), түсінікті, бірақ кейбір сұрақтар туғызады; тақырыпқа сәйкес келеді, барлық мәселелерді көрсетпейді.	15-17
		Көлемі бойынша жобаның аннотациясы белгілердің мәлімделген санына сәйкес келмейді, толық түсінілмеген, бірқатар сұрақтар туғызады; тақырыпқа сәйкес келеді, барлық мәселелерді көрсетпейді.	10-14
		Көлемі бойынша жобаның аннотациясы белгілердің	0-9

ONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

			мәлімделген санына сәйкес келмейді, түсініксіз, көптеген сұрақтар туғызады; тақырыпқа сәйкес келмейді, проблемаларды көрсетпейді./ Аннотация мүлдем жоқ.	
2	Жобаның сипаттамасы / ғылыми, маңыздылығы, интеграциясы	Зерттеу әдістері сипатталған, мақсаттарға жету жолдары негізделген. Ғылыми терминдер қолданылады, олардың еркін жұмыс істеуі байқалады. Жобаның мақсаты мен мазмұны мағыналы. Мәтін логикалық ретпен, қысқаша баяндалған. Зерттеудің заманауи әдістері қолданылады.	18-20	
		Зерттеу әдістері сипатталған, мақсаттарға жету жолдары негізделген.Ғылыми терминдер жеткіліксіз қолданылады. Мәтін логикалық ретпен берілген.	10-17	
		Жобаның сипаттамасы толық емес. Ғылыми терминдер қолданылмайды. Мәтін хаотикалық түрде берілген.	0-9	
3	Нәтижелер /объективтілік, сенімділік	Нәтижелер зерттеулерді толығымен көрсетеді, объективті, сенімді. Кестелер, суреттер, формулалар келтірілген.Зерттеу нәтижелерінің қолданылуы, нәтижелердің мақсатты тұтынушылары көрсетілген.	18-20	
		Нәтижелер зерттеулерді толық көрсетпейді, объективті, сенімді. Кестелер, суреттер, формулалар келтірілген.	10-17	
		Нәтижелер зерттеулерді ішінара көрсетеді, объективті емес, сенімді емес. Кестелер, суреттер, формулалар берілмейді.	0-9	
4	Қорытындылар /толықтығы, аргументі	Нәтижелер дұрыс тұжырымдалған, дәлелденген және зерттеу нәтижелерін толығымен көрсетеді.	18-20	
		Нәтижелер дұрыс тұжырымдалған, бірақ дәлелденбеген және зерттеу нәтижелерін ішінара көрсетеді.	10-17	
		Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалмаған, дәлелденбеген және зерттеу нәтижелерін ішінара көрсетеді.	0-9	
5.	Сілтемелер, әдебиеттер / сенімділік	Толық мәтінді дерекқорларда, беделді басылымдарда орналастырылған ең өзекті жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Сілтемелер мәтінде сандармен дәйекті түрде көрсетілген.	18-20	
		Толық мәтінді мәліметтер базасында, беделді басылымдарда жарияланған жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	10-17	
		Интернетте жалпыға қол жетімді жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	0-9	
			Барлығы	0-100
ОБӨЖ/БӨЖ-ге арналған тексеру парағы				
Реферат				
№	Критерийлер	Сипаттама		Ұпайлар

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

1	Проблемалық жағдайды және тақырыптың өзектілігін анықтау	Мәселелер нақты тұжырымдалған, ғылыми негізделген және біріктірілген. Тақырыптың өзектілігі дәлелденген.	9-10
		Мәселелер тұжырымдалған және негізделген. Тақырыптың өзектілігі ашылды.	7-8
		Мәселелер ішінара тұжырымдалған, негізделмеген. Тақырыптың өзектілігі ішінара ашылды.	5-6
		Мәселелер тұжырымдалмаған немесе үстірт тұжырымдалмаған, тақырыптың өзектілігі көрінбейді.	0-4
2	Тақырыпты ашу тереңдігі	Тақырып толығымен қорғалған кезде ашылады. зерттелетін бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді. Ғылыми терминдер қолданылады, олардың еркін жұмыс істеуі байқалады.	9-10
		Тақырып ашылды, қорғау кезінде зерттелетін бағдарлама шеңберіндегі білім көрсетілді. Ғылыми терминдер жеткіліксіз қолданылады. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтиды.	7-8
		Тақырып ішінара ашылды. Ғылыми терминдер қолданылмайды. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды.	5-6
		Тақырып ашылмаған. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды. Ғылыми терминдер қолданылмайды.	0-4
3	Рефераттың құрылымы мен мазмұны	Рефератта барлық негізгі бөлімдер көрсетілген: кіріспе (тақырып, мақсаттар мен міндеттер, өзектілік); негізгі мазмұн (тақырып бойынша зерттелген нақты мәселелердің тізімі); қорытынды (қорытындылар мен ұсыныстар); Пайдаланылған әдебиеттер тізімі. Пайдаланылған әдебиеттер тізімі әдебиеттерді шолуда айтылған кезде нөмірленеді.	9-10
		Рефератта барлық негізгі бөлімдер көрсетілген: кіріспе (тақырып, мақсаттар мен міндеттер, өзектілік); негізгі мазмұн (тақырып бойынша зерттелген нақты мәселелердің тізімі); қорытынды (қорытындылар мен ұсыныстар); Пайдаланылған әдебиеттер тізімі. Негізгі бөлімде бөлімдер логикалық ретпен көрсетілген. Пайдаланылған әдебиеттер тізімі әдебиеттерді шолуда айтылғандай нөмірленбейді. Грамматикалық және стилистикалық қателіктер бар.	7-8
		Рефератта негізгі бөлімдер ішінара көрсетілген. Негізгі бөлімде бөлімдер логикалық ретпен көрсетілмеген. Пайдаланылған әдебиеттер тізімі әдебиеттерді шолуда айтылғандай нөмірленбейді. Грамматикалық және стилистикалық қателер бар.	5-6
		Рефератта логикалық орналасуы сақталмаған барлық бөлімдер көрсетілмеген. Дөрекі грамматикалық және стилистикалық қателер бар.	0-4
4	Реферат	Материалды ұсынудың логикалық дәйектілігі,	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

	материалын ұсыну сапасы	дәлелдің сенімділігі, тұжырымдардың қысқалығы мен дәлдігі сақталады. Білім алушы әр түрлі авторлар ұсынған мәселелерге сыни баға береді. Кестелер, суреттер, формулалар келтірілген.	
		Материалды ұсынудың логикалық реттілігі сақталады. Білім алушы әр түрлі авторлар ұсынған мәселелерді көрсетеді. Кестелер, суреттер, формулалар келтірілген.	7-8
		Материалды ұсынудың логикалық реттілігі әрдайым сақтала бермейді. Білім алушы әр түрлі авторлар ұсынған мәселелерді ішінара көрсетеді. Кестелер, суреттер, формулалар жеткіліксіз мөлшерде келтірілген.	5-6
		Материалды ұсынудың логикалық реттілігі ішінара сақталады немесе сақталмайды. Кестелер, суреттер, формулалар берілмейді немесе жеткіліксіз.	0-4
5	Қорытындыны тұжырымдау	Қорытындылар дұрыс тұжырымдалған, дәлелденген.	9-10
		Қорытындылар дұрыс тұжырымдалған, бірақ толық дәлелденбеген.	7-8
		Қорытындылар толық тұжырымдалмаған, жеткілікті дәлелденбеген.	5-6
		Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалмаған, дәлелденбеген.	0-4
6	Әдебиеттерді тандау және пайдалану	Толық мәтінді дерекқорларда, деректерде, беделді басылымдарда орналастырылған ең өзекті жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Сілтемелер мәтінде сандармен дәйекті түрде көрсетілген.	9-10
		Шектеулі дереккөздерден алынған толық мәтінді дерекқорларда орналастырылған жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Мәтіндегі сілтемелер сандармен дәйекті түрде берілген.	7-8
		Интернетте жалпыға қол жетімді жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі эссе тақырыбына жатпайды. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	5-6
		Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі жоба тақырыбына жатпайды. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	0-4
7	Қолданылған әдебиеттер саны	Рефератта соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды.	9-10
		Рефератта кемінде 5 әдеби дереккөз қолданылған, бірақ оның ішінде соңғы 5 жылда 3-4.	7-8
		Рефератта 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды, оның ішінде соңғы 5 жылда 1-2.	5-6
		Рефератта 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды, олардың соңғы 5 жылдағы дереккөздері жоқ.	0-4

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ  SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»			
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы			40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)			60беттің1 беті
8	Рефератты ресімдеудің қойылатын талаптарға сәйкестігі	Реферат ұқыпты орындалды, машинкамен басылған мәтіннің кемінде 10 бетінде ұсынылған, форматы А 4, Times New Roman шрифті, қаріп өлшемі 14, шеттері жоғарыдан, оңнан, төменнен 2 см, солдан 3 см.рефератты ресімдеуге қойылатын техникалық талаптар сақталады.	9-10
		Реферат ұқыпты орындалды, машинкамен басылған мәтіннің кемінде 10 бетінде ұсынылған, форматы А 4, Times New Roman шрифті, қаріп өлшемі 14, шеттері жоғарыдан, оңнан, төменнен 2 см, солдан 3 см. жобаны ресімдеуге қойылатын техникалық талаптар толық сақталмаған.	7-8
		Реферат ұқыпсыз орындалды, А 4 форматындағы машинкамен басылған мәтіннің 10 бетінен аз ұсынылған. Times New Roman шрифті, қаріп өлшемі және жоғарғы, оң, төменгі жиектер сәйкес келмейді. Жобаны ресімдеуге қойылатын техникалық талаптар ішінара сақталды.	5-6
		Реферат ұқыпсыз орындалды, А 4 форматындағы машинкамен басылған мәтіннің 10 бетінен аз ұсынылған. Қаріп, қаріп өлшемі және жоғарғы, оң, төменгі жиектер сәйкес келмейді. Жобаны ресімдеуге қойылатын техникалық талаптар сақталмаған.	0-4
9	Рефератты уақтылы ұсыну және уақытында қорғау	Реферат мерзімінде ұсынылған. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
		Реферат 1 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	7-8
		Реферат 2 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
		Реферат аралық бақылауға дейін ұсынылмаған. Қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
10	Жұмысқа шығармашылық көзқарас, баяндама сапасы	Жұмыс шығармашылық тәсілмен, мәселенің өзіндік шешімімен ерекшеленеді. Эссені қорғаған кезде мәтін оқымайды, бірақ айтады. Материалды анық, қисынды, сауатты, сенімді түрде баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз.	9-10
		Жұмыс шығармашылықпен ерекшеленеді. Эссені қорғаған кезде мәтін оқымайды, бірақ айтады. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді.	7-8
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Эссені қорғаған кезде мәтін оқылады. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі.	5-6
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Эссені қорғаған кезде мәтін оқылады. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер	0-4

ОНТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		жібереді.	
		Барлығы	0-100
Презентация			
№	Критерийлер	Сипаттама	Баллы
1	Проблемалық жағдайды және тақырыптың өзектілігін анықтау	Мәселелер нақты тұжырымдалған, ғылыми негізделген және біріктірілген. Тақырыптың өзектілігі дәлелденген	9-10
		Мәселелер тұжырымдалған және негізделген. Тақырыптың өзектілігі ашылды.	7-8
		Мәселелер ішінара тұжырымдалған, негізделмеген. Тақырыптың өзектілігі ішінара ашылды	5-6
		Мәселелер тұжырымдалмаған немесе үстірт тұжырымдалмаған, тақырыптың өзектілігі көрінбейді	0-4
2	Тақырыпты ашу тереңдігі	Тақырып толығымен қорғалған кезде ашылады зерттелетін бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді. Ғылыми терминдер қолданылады, олардың еркін жұмыс істеуі байқалады.	9-10
		Тақырып ашылды, қорғау кезінде зерттелетін бағдарлама шеңберіндегі білім көрсетілді. Ғылыми терминдер жеткіліксіз қолданылады. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтиды.	7-8
		Тақырып ішінара ашылды. Ғылыми терминдер қолданылмайды. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды.	5-6
		Тақырып ашылмаған. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды. Ғылыми терминдер қолданылмайды.	0-4
3	Презентацияның құрылымы мен мазмұны	Презентация негізгі бөлімдерді қамтиды: тақырып слайд, презентация жоспары, негізгі слайдтар, дереккөздер тізімі, қорытынды слайд. Слайдтар логикалық ретпен орналастырылған.	9-10
		Презентацияда бөлімдердің бірі жоқ. Слайдтар логикалық ретпен орналастырылған.	7-8
		Презентацияда екі бөлім жоқ. Слайдтардың орналасуы логикалық реттілікке сәйкес келмейді	5-6
		Презентацияда үш немесе одан да көп бөлім жоқ. Слайдтардың орналасуы ретсіз.	0-4
4	Презентация материалын ұсыну сапасы	Материалды ұсынудың логикалық дәйектілігі, дәлелдің сенімділігі, тұжырымдардың қысқалығы мен дәлдігі сақталады. Білім алушы әр түрлі авторлар ұсынған мәселелерге сыни баға береді. Аудиториямен байланыс белсенді түрде сақталады. Баяндама регламенті сақталады-15 минут.	9-10
		Материалды ұсынудың логикалық реттілігі сақталады, дәлелдер келтіріледі. Білім алушы әртүрлі авторлар ұсынған мәселелерді сипаттайды. Аудиториямен байланыс сақталады. Баяндама регламенті сақталады-15 минут.	7-8
		Материалды ұсынудың логикалық дәйектілігі әрдайым сақтала бермейді, дәлелдер жеткіліксіз.	5-6

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		Білім алушы әртүрлі авторлар ұсынған мәселелерді сипаттайды. Аудиториямен байланыс ішінара сақталады. Баяндама регламенті сақталмайды.	
		Материалды ұсынудың логикалық реттілігі сақталмайды. Білім алушыға дәлелдер келтіру және проблемаларды сипаттау қиынға соғады. Аудиториямен байланыс жасалмайды. Баяндама регламенті сақталмайды.	0-4
5	Тұжырымдарды тұжырымдау	Қорытындылар дұрыс тұжырымдалған, дәлелденген.	9-10
		Қорытындылар дұрыс тұжырымдалған, бірақ толық дәлелденбеген.	7-8
		Тұжырымдар толық тұжырымдалмаған, жеткілікті дәлелденбеген	5-6
		Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалмаған, дәлелденбеген.	0-4
6	Әдебиеттерді тандау және пайдалану	Толық мәтінді дерекқорларда, деректерде, беделді басылымдарда орналастырылған ең өзекті Жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Сілтемелер мәтінде сандармен дәйекті түрде көрсетілген.	9-10
		Шектеулі дереккөздерден алынған толық мәтінді дерекқорларда орналастырылған жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Мәтіндегі сілтемелер сандармен дәйекті түрде берілген.	7-8
		Интернетте жалпыға қол жетімді жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі эссе тақырыбына жатпайды. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	5-6
		Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі жоба тақырыбына жатпайды. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	0-4
7	Әдеби дереккөздер саны	Тұсаукесерде соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды.	9-10
		Тұсаукесерде кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды, бірақ оның ішінде соңғы 5 жылда 3-4.	7-8
		Тұсаукесерде 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды, оның ішінде соңғы 5 жылда 1-2.	5-6
		Тұсаукесерде 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды, олардың соңғы 5 жылдағы дереккөздері жоқ.	0-4
8	Презентация дизайнының сәйкестігі	Слайдтар саны 15-20. Бірыңғай дизайн стилі сақталады. Бір слайдта үш түстен артық емес қолданылады: Фон, тақырып және мәтін үшін. Тақырыптар үшін кәріптер – 24 – тен кем емес, ақпарат үшін-18-ден кем емес. Жазулар суреттердің (суреттердің) астында, кестелердің атаулары жоғарғы жағында орналасқан. Слайдтар эстетикалық жағымды, диаграммалар мен сызбалар тартымды, мазмұнды және қызықты. Компьютерлік анимация	9-10

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті	
		мүмкіндіктері пайдаланылды. Тақырыптар аудиторияның назарын аударады. Слайдтар мазмұнды және қысқа, ақпаратқа толы емес. Әр слайд 1 қысқа ойды көрсетеді, қысқа сөздер мен сөйлемдер қолданылады. Мәтін оңай оқылады, түсі мен фоны графикалық элементтермен үйлеседі, суреттер мен кестелер дұрыс орналастырылған, барлық еренсілтемелер жұмыс істейді.	
		Слайдтар саны 10-14. Бірыңғай дизайн стилі сақталады. Бір слайдта үш түстен артық емес қолданылады: Фон, тақырып және мәтін үшін. Тақырыптар мен ақпаратқа арналған қаріптер сәйкес келеді. Суреттердің (суреттердің), кестелер мен диаграммалардың орналасуында шамалы бұзушылықтар бар. Тақырыптар аудиторияның назарын аударады. Әр слайд 1 ойды көрсетеді. Мәтін оңай оқылады, барлық еренсілтемелер жұмыс істейді.	7-8
		Слайдтар саны 7-9. Бірыңғай дизайн стилі әрдайым сақтала бермейді. Бір слайдта үш түстен артық қолданылады. Тақырыптар мен ақпаратқа арналған қаріптер ішінара сәйкес келеді. Суреттердің (суреттердің), кестелер мен диаграммалардың орналасуында бұзушылықтар бар. Слайдтар ақпаратқа толы. Мәтін әрдайым оңай оқылмайды, еренсілтемелер ішінара жұмыс істемейді.	5-6
		Слайдтар саны 5-6. Бірыңғай дизайн стилі сақталмайды. Бір слайдта үш түстен артық қолданылады. Тақырыптар мен ақпаратқа арналған қаріптер сәйкес келмейді. Суреттердің (суреттердің), кестелер мен диаграммалардың орналасуында бұзушылықтар бар. Слайдтар ақпаратқа толы. Мәтін әрдайым оңай оқылмайды, еренсілтемелер ішінара жұмыс істемейді.	0-4
9	Презентацияны уақтылы ұсыну және уақытында қорғау	Тұсаукесер уақытында ұсынылды. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
		Тұсаукесер 1 сабаққа кеш ұсынылды. Жобаны қорғау кестеден тыс жүргізілді.	7-8
		Тұсаукесер 2 сабаққа кеш ұсынылды. Рефератты қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
		Презентация аралық бақылауға дейін ұсынылмаған. Презентацияны қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
10	Жұмысқа шығармашылық көзқарас, баяндама сапасы	Жұмыс шығармашылық тәсілмен, мәселенің өзіндік шешімімен ерекшеленеді. Презентацияны қорғаған кезде мәтін оқылмайды, бірақ баяндайды және түсіндіреді. Мысалдар келтіреді. Материалды анық, анық, қисынды, сауатты, сенімді түрде баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және катесіз жауап береді.	9-10
		Жұмыс шығармашылықпен ерекшеленеді. Қорғау	7-8

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		кезінде презентация мәтіні оқымайды, бірақ айтады. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді.	
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Презентацияны қорғаған кезде мәтін оқылады. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі.	5-6
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Эссені қорғаған кезде мәтін оқылады. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4
Барлығы			0-100
Эссе			
№	Критерийлер	Сипаттамасы	Ұпайлар
1	Тақырыпты таңдау	Эссе тақырыбы қысқа, бірақ мазмұнды, назар аударады. Эссенің мазмұны жарияланған тақырыпқа сәйкес келеді.	9-10
		Эссе тақырыбы сәл ұзын. Эссенің мазмұны жарияланған тақырыпқа сәйкес келеді.	7-8
		Тақырып ұзақ, ақпараты аз. Эссенің мазмұны ішінара жарияланған тақырыпқа сәйкес келеді.	5-6
		Эссе тақырыбы жұмыстың мазмұнын нашар көрсетеді, көлемді. Эссенің мазмұны жарияланған тақырыпқа сәйкес келмейді.	0-4
2	Проблемалық жағдайды және тақырыптың өзектілігін анықтау	Мәселе нақты тұжырымдалған, негізделген және біріктірілген.	9-10
		Мәселе тұжырымдалған және негізделген.	7-8
		Мәселе ішінара тұжырымдалған, негізделмеген.	5-6
		Мәселе тұжырымдалмаған немесе үстірт тұжырымдалмаған.	0-4
3	Мәселенің ашылу тереңдігі зерттелетін тақырып аясында	Мәселе толығымен ашылды, зерттелетін бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді. Студент таңдалған әдебиеттерден алынған мысалдарды дәлел ретінде қолдана отырып, өзінің түсінігін түсіндіреді.	9-10
		Мәселе ашылды, зерттелетін бағдарлама аясында білім көрсетілді.	7-8
		Мәселе ішінара ашылды, зерттелетін бағдарлама аясында әлсіз білім көрсетілді.	5-6
		Мәселе ашылмаған немесе ішінара ашылған жоқ, білім алушы зерттелетін бағдарлама шеңберінде нашар бағдарланады.	0-4
4	Өз ойларын тұжырымдай білу және ақпаратты құрылымдай білу	Білім алушы (автор) ойларды нақты және сауатты тұжырымдайды, ақпаратты құрылымдайды, негізгі ұғымдарды пайдаланады, себеп-салдарлық байланыстарды бөліп көрсетеді, тәжірибені тиісті мысалдармен суреттейді, өз тұжырымдарын дәлелдейді, эрудиция мен хабардарлықты көрсетеді.	9-10
		Білім алушы (автор) ойларды сауатты тұжырымдайды, ақпаратты құрылымдайды, негізгі	7-8

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		ұғымдарды пайдаланады, өз тұжырымдарын дәлелдейді, ақпараттылықты көрсетеді.	
		Білім алушы (автор) ойларды еркін тұжырымдайды, негізгі ұғымдарды қолданады, өз тұжырымдарын дәлелдейді.	5-6
		Білім алушы (автор) өз ойларын тұжырымдай алмайды және өз тұжырымдарын дәлелдей алмайды.	0-4
5	Материалды ұсыну сапасы	Композициялық тұтастықтың болуы, мәлімдеменің бөліктері логикалық тұрғыдан байланысты, ой дәйекті түрде дамиды. Тұжырымдамалардың қысқалығы мен дәлдігі, жайбарақат және ұсынудың қарапайымдылығы байқалады. Жекеден жалпыға, жалпыдан жекеге өту мүмкіндігі көрсетіледі. Ұсынылған дәлелдер күшті және сенімді. Тақырыпты және таңдалған мәселені авторлық бағалау бар. Грамматикалық және стилистикалық қателер жоқ немесе аз мөлшерде болады.	9-10
		Композициялық тұтастықтың болуы, мәлімдеменің бөліктері логикалық байланысты. Тұжырымдамалардың қысқалығы байқалады. Дәлелді дәлелдер келтірілген. Тақырыптың авторлық бағасы бар. Грамматикалық және стилистикалық қателер аз мөлшерде болады.	7-8
		Эссенің бөліктері логикалық тұрғыдан аз байланысты. Тұжырымдамалардың қысқалығы мен дәлдігі сақталмайды. Дәлелдер аз мөлшерде ұсынылған. Тақырыптың авторлық бағасы әлсіз. Грамматикалық және стилистикалық қателер көп мөлшерде болады.	5-6
		Эссенің бөліктері логикалық тұрғыдан байланысты емес. Тұжырымдамалардың қысқалығы мен дәлдігі сақталмайды. Дәлелдер ұсынылмайды немесе аз мөлшерде ұсынылады. Тақырыптың авторлық бағасы жоқ. Грамматикалық және стилистикалық қателер көп мөлшерде болады.	0-4
6	Тұжырымдарды тұжырымдау	Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалған, Әртүрлі дереккөздерден дәлелденген, автордың белсенді ұстанымы бар.	9-10
		Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалған, бірақ толық дәлелденбеген, автордың ұстанымы бар.	7-8
		Қорытындылар толық тұжырымдалмаған, жеткілікті дәлелденбеген, автордың ұстанымы нашар бақыланады.	5-6
		Тұжырымдар дұрыс тұжырымдалмаған, дәлелденбеген, автордың ұстанымы жоқ.	0-4
7	Әдебиеттерді таңдау және пайдалану	Толық мәтінді дерекқорларда, деректерде, беделді басылымдарда орналастырылған ең өзекті Жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Сілтемелер мәтінде сандармен дәйекті түрде көрсетілген. Пайдаланылған әдебиеттер тізімі эсседе айтылған	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		кезде нөмірленеді және соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөзді қамтиды.	
		Шектеулі дереккөздерден алынған толық мәтінді дерекқорларда орналастырылған жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Мәтіндегі сілтемелер кемінде 5 әдеби дереккөзі бар сандармен дәйекті түрде көрсетілген, бірақ олардың тек 3-4 - і соңғы 5 жылда.	7-8
		Интернетте жалпыға қол жетімді жарияланымдар/зерттеулер көрсетілген. Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі эссе тақырыбына жатпайды. 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды, олардың тек 1-2-сі соңғы 5 жылда. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	5-6
		Толық мәтінді мәліметтер базасы, беделді басылымдар іс жүзінде қолданылмайды. Дереккөздердің көп бөлігі жоба тақырыбына жатпайды. 5-тен аз әдеби дереккөз пайдаланылды, олардың соңғы 5 жылдағы дереккөздері жоқ. Мәтіндегі сілтемелер көрсетілмеген.	0-4
8	Эссе ресімдеудің қойылатын талаптарға сәйкестігі	Эссе ұқыпты орындалды, а 4 форматында ұсынылды, Times New Roman шрифті, қаріп өлшемі 14, шеттері жоғарыдан, оңнан, төменнен 2 см, солдан 3 см. беттер саны 2-ден 5-ке дейін басылған беттер (300-ден 1000 сөзге дейін). Эсседі барлық негізгі бөлімдер көрсетілген: кіріспе бөлім-бүкіл жұмыс көлемінің 10% (ұсынылған тақырыпты түсіну, оның өзектілігі, мәселені бөліп көрсету, эссе идеясын тұжырымдау); негізгі мазмұн-80% (эссе авторының ойлары (тезис/тезис), авторлық позицияны дәлелдеу, тақырыпты және таңдалған мәселені авторлық бағалау); қорытынды- Жұмыс көлемінің 10% (қорытындылар мен ұсынымдар); Пайдаланылған әдебиеттер тізімі.	9-10
		Эссе ұқыпты, бірақ дизайндағы кейбір техникалық кемшіліктер бар. Беттер (немесе әріптер) санында шамалы ауытқулар бар. Эссе барлық негізгі бөлімдерді көрсетеді, бірақ бөлімдердің пропорцияларында шамалы айырмашылықтар бар.	7-8
		Эссенің дизайндағы техникалық кемшіліктері бар. Беттер (немесе әріптер) санында айтарлықтай айырмашылықтар байқалады. Эссе барлық негізгі бөлімдерді қамтымайды.	5-6
		Композиция абайсызда орындалды, дизайн айтарлықтай техникалық кемшіліктерге ие. Беттер (немесе әріптер) санында елеулі ауытқулар белгіленеді, барлық негізгі бөлімдер көрсетілмейді, пропорциялар сақталмайды.	0-4
9	Эссені уақтылы	Эссе уақытында ұсынылған. Қорғау кесте бойынша	9-10

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

	ұсыну және уақытында қорғау	жүргізілді.	
		Эссе 1 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	7-8
		Эссе 2 сабаққа кеш ұсынылды. Қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
		Эссе аралық бақылауға дейін ұсынылмаған. Қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
10	Жұмысқа шығармашылық көзқарас, баяндама сапасы	Жеке және шығармашылық тәсіл көрсетілді. Түпнұсқалық (қызықты іліністер, күтпеген бұрылыстар), тұжырымдардың жаңалығы бар. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз.	9-10
		Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді, стандартты емес шешімдер бар. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципіалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді.	7-8
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі.	5-6
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4
Барлығы			0-100

Тесттерді құрастыру

№	Критерийлер	Сипаттама	Ұпайлар
1	Тест тапсырмаларының сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкестігі	Тест тапсырмалары сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес / жарамды. Тесттерді құру үшін өзекті көздер пайдаланылды: оқу әдебиеті, заңнамалық және нормативтік актілер, қолдануға болатын анықтамалық материалдар.	9-10
		Тест тапсырмалары сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес / жарамды. Тесттерді құру үшін өзекті оқу әдебиеттері пайдаланылды.	7-8
		Тест тапсырмалары сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес/жарамды емес, тапсырмалары сабақ тақырыбынан тыс құрастырылған тесттер бар. Тесттерді құру үшін қазіргі және ескірген көздер қолданылады.	5-6
		Тест тапсырмалары ішінара сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес/жарамды немесе барлық тапсырмалар сабақ тақырыбынан тыс жасалады. Тесттерді құру үшін негізгі мәселелер бойынша ерекшеленетін ескірген оқу әдебиеттері немесе басқа елдердің оқу әдебиеттері пайдаланылды.	0-4
2	Тақырыпты ашу тереңдігі	Тақырып толығымен ашылды, білім алушыларды қорғау кезінде зерттелетін бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді. Ғылыми терминдер қолданылды, олар еркін жұмыс істеді.	9-10
		Тақырып ашылды, қорғау кезінде зерттелетін бағдарлама шеңберіндегі білім көрсетілді. Ғылыми терминдер жеткіліксіз қолданылады. Мазмұны	7-8

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		тақырыптың барлық мәселелерін қамтиды.	
		Тақырып ішінара ашылды. Ғылыми терминдер қолданылмайды. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды.	5-6
		Тақырып ашылмаған. Мазмұны тақырыптың барлық мәселелерін қамтымайды. Ғылыми терминдер қолданылмайды.	0-4
3	Тест құрылымы	Жұмысқа кемінде 10 тест тапсырмасы кіреді. Тесттерде әр түрлі деңгейдегі жабық типтегі сұрақтар бар. Бір тест тапсырмасында бір дұрыс жауаппен бір қиындық деңгейіндегі бір тапсырма бар. Барлық тапсырмаларда бес жауап нұсқасы бар, олардың біреуі дұрыс және төртеуі дұрыс емес. Тест тапсырмалары қайталанбайды.	18-20
		Жұмыс 7-8 тест тапсырмаларын қамтиды. Тесттерде бір қиындық деңгейіндегі жабық типтегі сұрақтар бар. Барлық тапсырмаларда бес жауап нұсқасы бар, олардың біреуі дұрыс және төртеуі дұрыс емес. Тест тапсырмалары қайталанбайды.	14-17
		Жұмысқа 5-6 тест тапсырмасы кіреді. Тесттерде бір қиындық деңгейіндегі жабық типтегі сұрақтар бар. Тапсырмалар әртүрлі жауап нұсқаларын қамтиды. Тест тапсырмалары қайталанбайды.	10-13
		Жұмыс 5-ке дейін тест тапсырмаларын қамтиды. Тесттерде бір қиындық деңгейіндегі жабық типтегі сұрақтар бар. Тапсырмалар әртүрлі жауап нұсқаларын қамтиды. Тест тапсырмалары қайталанбайды.	0-9
4	Тест құрастыру сапасы	Тапсырма мен жауаптардың мәтіні анық және анық. "Барлық жауаптар дұрыс", "дұрыс жауап жоқ", "басқасының бәрі", "қатысы жоқ" сияқты жауап нұсқалары жоқ. Жауап нұсқаларының дұрыстығы күмән тудырмайды. Дистракторлар біртекті, сенімді және дұрыс жауаппен бірдей ұзындықта. Жауаптардың барлық нұсқалары дұрыс, көлемді ауызша конструкцияларсыз және тапсырманың негізгі бөлігімен грамматикалық тұрғыдан сәйкес келеді. Тапсырмада тек бір толық ой бар. Мәлімдеменің логикалық формасы, тұжырымдамалардың қысқалығы мен дәлдігі, қажетсіз бөлшектерсіз сақталады.	18-20
		Тапсырма мен жауаптардың мәтіні бір мәнді. "Барлық жауаптар дұрыс", "дұрыс жауап жоқ", "басқасының бәрі", "қатысы жоқ" сияқты жауаптар сирек кездеседі. Жауап нұсқаларының дұрыстығы күмән тудырмайды. Дистракторлар біртекті, сенімді және дұрыс жауаппен бірдей ұзындықта. Барлық жауап нұсқалары тапсырманың негізгі бөлігімен дұрыс және грамматикалық түрде сәйкес келмейді. Тапсырмада тек бір толық ой бар. Мәлімдеменің	14-17

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		логикалық формасы сақталады. Тұжырымдамалардың егжей-тегжейлері, көлемді ауызша құрылымдары бар тесттер бар.	
		Тапсырма мен жауаптардың мәтіні әрқашан бір мағыналы бола бермейді. "Барлық жауаптар дұрыс", "дұрыс жауап жоқ", "басқасының бәрі", "қатысы жоқ" сияқты жауаптар бар. Жауап нұсқаларының дұрыстығы кейде күмән тудырады. Дистракторлардың барлығы бірдей сенімді емес және дұрыс жауаппен ұзындығы бойынша ерекшеленеді. Барлық жауап нұсқалары тапсырманың негізгі бөлігімен дұрыс және грамматикалық түрде сәйкес келмейді. Мәлімдеменің логикалық формасы сақталмайды. Тұжырымдамалардың егжей-тегжейлері, көлемді ауызша құрылымдары бар тесттер бар.	10-13
		Тапсырма мен жауаптардың мәтіні бір мағыналы емес. "Барлық жауаптар дұрыс", "дұрыс жауап жоқ", "басқасының бәрі", "қатысы жоқ" сияқты жауаптар жиі кездеседі. Жауап нұсқаларының дұрыстығы күмән тудырады. Дистракторлардың барлығы бірдей сенімді емес және дұрыс жауаппен ұзындығы бойынша ерекшеленеді. Барлық жауап нұсқалары тапсырманың негізгі бөлігімен дұрыс және грамматикалық түрде сәйкес келмейді. Мәлімдеменің логикалық формасы сақталмайды. Тұжырымдамалардың егжей-тегжейлері, көлемді ауызша құрылымдары бар тесттер бар.	0-9
5	Әдебиеттерді тандау	Соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды.	9-10
		10 жылға дейін қамту тереңдігі бар кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды.	7-8
		Он жыл бұрынғы 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды.	5-6
		Дереккөздер көрсетілмеген немесе жиырма жыл бұрынғы 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылған.	0-4
6	Тесттерді рәсімдеу сәйкестігі	Ресімдеуге тақырыптың нөмірі мен атауы, құрастырушының аты-жөні және тексерушінің аты-жөні, 5 дистракторы бар кемінде 10 тест сұрақтары, Пайдаланылған әдебиеттер тізімі көрсетілген титулдық бет кіреді.	9-10
		Ресімдеуге тақырыптың нөмірі мен атауы, құрастырушының аты-жөні және тексерушінің аты-жөні, 5 дистракторы бар 7-8 тест сұрақтары, Пайдаланылған әдебиеттер тізімі көрсетілген титулдық бет кіреді.	7-8
		Ресімдеуге тақырыптың нөмірі мен атауы, құрастырушының аты-жөні және тексерушінің аты-жөні, 7-8 тест сұрақтары, Пайдаланылған әдебиеттер тізімі көрсетілген титулдық бет кіреді.	5-6

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		Дистракторлардың саны әр түрлі.	
		Дизайндағы кемшіліктер бар, дистракторлар саны әр түрлі.	0-4
7	Тесттерді уақтылы ұсыну және уақытында қорғау	Тесттер мерзімінде ұсынылады. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
		Тесттер 1 сабаққа кеш ұсынылады. Тесттерді қорғау кестеден тыс жүргізілді	7-8
		Тесттер 2 сабаққа кеш ұсынылады. Тесттерді қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
		Тесттер аралық бақылауға дейін ұсынылмайды. Тесттерді қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
8	Жұмысқа шығармашылық көзқарас	Жұмыс шығармашылық тәсілмен (тесттер қағаз түрінде/электронды түрде, ойын түрінде ұсынылған), жағдайдың өзіндік шешімімен ерекшеленеді. Материалды анық, анық, қисынды, сауатты, сенімді түрде баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз жауап береді.	9-10
		Жұмыс шығармашылықпен ерекшеленеді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципіалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді.	7-8
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі.	5-6
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4
		Барлығы	0-100
	Ситуациялық есептерді құрастыру/шешу		
№	Критерийлер	Сипаттама	Ұпай
1	Ситуациялық міндеттердің сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкестігі	Ситуациялық тапсырмалар сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес/жарамды. Міндеттерді құру үшін өзекті көздер пайдаланылды: оқу әдебиеті, ғылыми жарияланымдар, заңнамалық-нормативтік актілер, анықтамалық материалдар.	9-10
		Ситуациялық тапсырмалар сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес/жарамды. Тапсырмаларды жасау үшін өзекті оқу әдебиеттері пайдаланылды.	7-8
		Ситуациялық тапсырмалар сабақ тақырыбының мазмұнына толық сәйкес келмейді/жарамды, тапсырмалар бар, сабақ тақырыбынан тыс құрастырылған. Тапсырмаларды құру үшін қазіргі және ескірген көздер қолданылады.	5-6
		Ситуациялық тапсырмалар ішінара сабақ тақырыбының мазмұнына сәйкес/жарамды немесе барлығы сабақ тақырыбынан тыс құрастырылған. Міндеттерді жасау үшін ескірген көздер немесе басқа елдердің	0-4

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		заңнамасы пайдаланылды.	
2	Ақпарат, тақырыпты ашу тереңдігі	Қажетті және қызықты ақпарат таңдалды. Тақырып толығымен ашылды. Білім алушыларға оқытылатын бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді.	9-10
		Қажетті ақпарат таңдалды. Тақырып ашылды, қорғау кезінде зерттелетін бағдарлама шеңберіндегі білім көрсетілді.	7-8
		Ақпарат жеткіліксіз. Тақырып ішінара ашылды, қорғауда зерттелетін бағдарлама аясында әлсіз білім көрсетілді.	5-6
		Тақырып ашылмаған. Білім алушы сабақ тақырыбы мәселелерінде нашар бағдарланады. Немесе ситуациялық тапсырмалар орындалмайды.	0-4
3	Сюжет, тарих	Ол ситуациялық тапсырманы дербес жасайды, оның негізі нақты, қызықты, тәжірибелік жағдайлардан алынады.	9-10
		Ол ситуациялық тапсырманы дербес жасайды, оның негізі нақты жағдайларды алады, бірақ маңызды емес.	7-8
		Өз бетінше ситуациялық тапсырма жасайды, оның негізі бастапқы шешімді қажет етпейтін күнделікті жұмысқа байланысты жағдайларды алады.	5-6
		Ситуациялық тапсырманы әрең жасайды, оның негізінде күнделікті жұмысқа байланысты жағдайлар қызықты емес немесе жағдай туғыза алмайды.	0-4
4	Негізгі мәселелерді бөліп көрсету	Білім алушы материалды терең білетіндігін көрсетеді, негізгі проблемаларды бөліп көрсетеді, оларға сыни баға береді.	9-10
		Білім алушы материалды білуді көрсетеді; сипаттайтын және бағалайтын барлық мәселелерді бөліп көрсетпейді.	7-8
		Білім алушы материалды нашар білетіндігін көрсетеді, проблемаларды анықтауда қиындық туғызады, бірақ оларды талқылауға қатысады.	5-6
		Білім алушы сабақ тақырыбында нашар бағдарланған, мәселені тұжырымдай алмайды.	0-4
5	Сұрақтарды тұжырымдау	Сұрақтар дұрыс, сауатты, логикалық түрде тұжырымдалған, ситуациялық есепте сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтиды. Сұрақтар қою олардың көп түрлілігі мен түсініксіздігін ескере отырып, шешім қабылдауға мүмкіндік береді.	9-10
		Сұрақтар сауатты тұжырымдалған, ситуациялық есепте сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтымайды. Сұрақтар қою оларды біржақты шешуді көздейді.	7-8

ONTÜSTİK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026	
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті	
		Сұрақтар қателермен тұжырымдалған, ситуациялық тапсырмада сипатталған барлық негізгі мәселелерді қамтымайды. Сұрақтар қою оларды біржақты шешуді көздейді.	5-6
		Сұрақтардың тұжырымдамасында өрескел қателіктер бар. Сұрақтар маңызды емес мәселені көрсетеді немесе білім алушыға мәселені тұжырымдау қиынға соғады.	0-4
6.	Ситуациялық есептерді шешу	Білім алушы жағдайды дұрыс бағалайды, ситуациялық есепте ұсынылған мәселелерді шешудің ең оңтайлы жолдарын ұсынады, өз шешімін сенімді түрде дәлелдейді.	18-20
		Білім алушы жағдайды бағалайды, ситуациялық есепте ұсынылған мәселелерді шешудің өз жолдарын ұсынады, өз шешімін ішінара дәлелдейді.	14-17
		Білім алушы жағдайды бағалауда қателіктер жібереді, проблемаларды шешудің өз жолдарын ұсынады, өз шешімін ішінара дәлелдейді.	10-13
		Білім алушы жағдайды бағалауда өрескел қателіктер жібереді, проблемаларды шешудің өз жолдарын ұсынады, өз шешімін дәлелдемейді немесе шешуде қиындық туғызады.	0-9
7	Әдебиеттерді тандау, жобалау, тапсырмалар көлемі.	Соңғы 5 жылда кемінде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды. Ситуациялық міндеттер тақырыпты, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін, қажет болған жағдайда ситуациялық тапсырманың шарты мен сұрақтары бар парақты, содан кейін кестелерді, графиктерді, диаграммаларды көрсете отырып, титулдық парақпен ресімделеді. Білім алушы өз шешімін, Пайдаланылған әдебиеттер тізімін көрсетеді.	9-10
		Кем дегенде 5 әдеби дереккөз пайдаланылды (соңғы 5 жылда 5-тен аз). Ситуациялық міндеттер тақырыпты, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін, ситуациялық тапсырманың шарты мен сұрақтары бар парақты көрсете отырып, титулдық парақпен ресімделеді. Білім алушы өз шешімін, Пайдаланылған әдебиеттер тізімін көрсетті.	7-8
		Басылым мерзімі 5 жылдан асатын 5-тен аз әдеби көздер пайдаланылды. Ситуациялық міндеттер тақырыпты, орындаған және тексерген адамның аты-жөнін, ситуациялық тапсырманың шарты мен сұрақтары бар парақты көрсете отырып, титулдық парақпен ресімделеді. Білім алушы өз шешімін, Пайдаланылған әдебиеттер тізімін көрсетті.	5-6
		Әдебиет көздері көрсетілмеген немесе 5 жылдан астам уақыт бойы 5-тен аз әдеби көздер	0-4

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		көрсетілген. Тиула парағы жоқ немесе бар, бірақ ол сабақ тақырыбын көрсетпейді. Білім алушы дұрыс емес шешім көрсетті немесе шешім жоқ.	
8.	Ситуациялық міндеттерді уақтылы ұсыну және уақытында қорғау	Ситуациялық міндеттер мерзімінде ұсынылады. Қорғау кесте бойынша жүргізілді.	9-10
		Ситуациялық міндеттер 1 сабаққа кеш ұсынылды. Тапсырмаларды қорғау кестеден тыс жүргізілді.	7-8
		Ситуациялық міндеттер 2 сабаққа кеш ұсынылды. Тапсырмаларды қорғау кестеден тыс жүргізілді.	5-6
		Ситуациялық міндеттер аралық бақылауға дейін ұсынылмайды. Тапсырмаларды қорғау кестеден тыс жүргізілді немесе өткізілмеді.	0-4
9.	Жұмысқа шығармашылық көзқарас	Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді (тапсырмалар қағаз түрінде/электронды түрде, ойын түрінде ұсынылған). Білім алушы материалды нақты, анық, қисынды, сауатты баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз жауап береді. Сыни тұрғыдан ойлауды қолданады, нақты және оңтайлы шешім ұсынады, ол сенімді түрде дәлелдейді.	9-10
		Жұмыс шығармашылық тәсілмен ерекшеленеді (тапсырмалар қағаз түрінде/электронды түрде, ойын түрінде ұсынылған). Білім алушы материалды нақты баяндайды, кәсіби сөйлеуді меңгереді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде ол 1 принципіалды емес қателік жібереді, оны өзі түзетеді. Дауласатын шешімін ұсынады.	7-8
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Қойылған сұрақтарға жауап беру кезінде 1-2 негізгі қателіктер жіберіледі. Дауласпайтын өз шешімін ұсынады.	5-6
		Жұмыс шығармашылық тұрғыдан ерекшеленбейді. Сұрақтарға жауап бере алмайды немесе өрескел қателіктер жібереді.	0-4
		Барлығы	0-100
Аралық аттестаттауға арналған тексеру парағы –коллоквиум (ауызша жауап) / тестілеу			
Аралық бақылау: коллоквиум / тестілеу			
Ауызша жауап			
№	Критерийлер	Сипаттамасы	Ұпайлар
1	Ауызша жауаптың толықтығы мен тереңдігі	Сұрақ толығымен ашылды. Білім алушыларға оқытылатын бағдарламадан тыс терең білім көрсетілді. Білім алушы негізгі проблемаларды бөліп көрсетеді, оларға сыни баға береді.	45-60
		Сұрақ ашылды. Білім алушыларға оқытылатын бағдарлама шеңберінде білім көрсетілді. Білім алушы негізгі проблемаларды бөліп көрсетеді,	35-44

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

		оларға баға береді.	
		Сұрақ толық ашылмаған. Білім алушыларға оқытылатын бағдарлама шеңберінде әлсіз білім көрсетілді.	25-34
		Сұрақ ішінара ашылды немесе ашылмады. Білім алушыларға зерттелетін бағдарлама шеңберінде өте әлсіз білім көрсетілді.	0-24
2	Жауаптың дәлдігі мен дұрыстығы	Білім алушы жағдайды дұрыс бағалайды, барлық аспектілерді талдайды, қойылған сұраққа негізді және дәл жауап береді. Оқу және ғылыми әдебиеттерге, нормативтік-құқықтық актілерге сілтеме жасай отырып, өз жауабын сенімді түрде дәлелдейді.	27-30
		Білім алушы жағдайды дұрыс бағалайды, қойылған сұраққа негізді жауап береді, оқу және ғылыми әдебиеттерге, нормативтік-құқықтық актілерге сілтеме жасай отырып, өз жауабын дәлелдейді. Бірақ дәлсіздіктерге жол береді.	21-26
		Білім алушыға жағдайды бағалау қиынға соғады, қойылған сұраққа жауап береді, түбегейлі қателіктер жібереді және өз шешімін дәлелдемейді.	15-20
		Білім алушыға жағдайды бағалау және жауаптарды тұжырымдау қиынға соғады. Қойылған сұрақтарға дөрекі қателіктер жібере отырып жауап береді. Өз шешімін дәлелдемейді.	0-14
Барлығы			0-60

Тестілеу

№	Критерийлер	Бағалау
1	90-100% дұрыс жауаптар	36-40
2	70-89% дұрыс жауаптар	28-35
3	50-69% дұрыс жауаптар	20-27
4	дұрыс жауаптардың 50% - дан азы	0-19
Итого		0-40

Ескерту: ауызша жауап пен тестілеуден тұратын аралық бақылауда ауызша жауап 60%, ал тестілеу жалпы бағалаудың 40% құрайды

Білімді бағалаудың көпбалдық жүйесі

Әріптік жүйемен бағалау	Баллдардың сандық эквиваленті	Пайыздық мазмұны	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз
F	0	0-24	

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

11.	Оқу ресурстары
Электрондық ресурстар, соның ішінде, бірақ олармен шектелмейді: дерекқорлар, анимациялар тренажерлер, кәсіби блогтар, веб- сайттар, басқа электрондық	1. Электронная библиотека ЮКМА - https://e-lib.skma.edu.kz/genres 2. Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) – http://rmebrk.kz/ 3. Цифровая библиотека «Акнурpress» - https://www.aknurpress.kz/ 4. Электронная библиотека «Эпиграф» - http://www.elib.kz/ 5. Эпиграф - портал мультимедийных учебников https://mbook.kz/ru/index/ 6. ЭБС IPR SMART https://www.iprbookshop.ru/auth 7. информационно-правовая система «Заң» - https://zan.kz/ru 8. Medline Ultimate EBSCO - https://research.ebsco.com/ 9. eBook Medical Collection EBSCO - https://research.ebsco.com/ 10. Scopus - https://www.scopus.com/
Электрондық оқулықтар	1. Шертаева, К. Д., Утегенова Г.И. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру : оқулық. - Электрон. текстовые дан. (2,914 КБ). - Шымкент : [б. и.], 2021. - 224 бет. (CD-ROM). 2. Шертаева , К. Д., Утегенова Г.И. Организация фармацевтической деятельности: учебник. - Электрон. текстовые дан. (3,199 КБ). - Шымкент : [б. и.], 2021. - 175 бет. (CD-ROM). 3. Жакипбеков К.С. Формирование системы оценки привлекательности и эффективности инновационных проектов в фармацевтическом производстве. 2017ЦБ Акнурpress / https://aknurpress.kz/reader/web/1564 4. АрыстановЖ.М. Организация фармацевтической деятельности: Учебное пособие.- Алматы. – 2020. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/188/

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)	60беттің1 беті

Әдебиет	Негізі: 1. Шертаева К. Д., Утегенова Г.И. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру :оқулық.-Жасулан 2021 2. Шертаева К. Д., Блинова О.В. , ШмироваЖ. К. Основы предпринимательской деятельности: учебник. - Шымкент : ЮКМА, 2019. - 152 с. 3. Арыстанов, Ж. М. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері: оқу құралы / Ж. М. Арыстанов. - Алматы : New book, 2022. - 256 бет 4. Арыстанов, Ж. М. Организация фармацевтической деятельности: учеб. пособие . - Алматы :Эверо, 2015. - 608 с 5. Арыстанов Ж.М. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері.- Эверо,2013ж 6. Шертаева, К. Д., Утегенова Г.И. Организация фармацевтической деятельности : учеб. пособие.-Жасулан 2021 7. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру: оқулық / К. Д. Шертаева, Г.И. Утегенова. - Шымкент : [б. и.], 2021. - 228 бет Қосымша: 1.Қазақстан Республикасындағы фармацевтикалық қызметті реттейтін Заңнамалық және нормативтік -құқықтық актілер жинағы: жинақ / Б. Қ. Махатов [ж. б.]. - ; ОҚФА әдіст. кеңесі ұсынған. - Алматы : Эверо, 2014. - 228 бет. с. 1. Сборник законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих фармацевтическую деятельность в Республике Казахстан [Текст] : сборник / Б. К. Махатов [и др.]. - ; Утв. и рек. методическим советом ЮКГФА. - Шымкент : Б. и., 2013. - 340 с. Научно-методическое обоснование инновационных проектов фармацевтических предприятий на региональном уровне :методич. рек / С. К. Тулемисов [и др.]. - Алматы : [б. и.], 2015.
-----------------------	--

12.	Пәннің саясаты
	Білім алушыларға қойылатын талаптар: сабаққа қатысуы, тәртібі, бағалау саясаты, айыппұлдар,ынталандыру шаралары және т.б. - Сабақты себепсіз жібермеу; - Сабаққа кешікпеу; - Таза келбетке ие болу; - ЖОО-да жалпы қабылданған арнайы форманы ұстану; - Жұмыс орнын таза ұстау; - Тәжірибелік сабақтарда белсенділік таныту; - Сабақтадайын болу; - Командада жұмыс жасай білу; - БӨЖ бойынша тапсырмаларды уактылы орындау және қорғай білу; - Сабаққа кешікпеу; - Сабақ барысында достық атмосфераны сақтау; - дәрістік, практикалық сабақтар мен БӨЖ сабақтарының кестесіне сәйкес тапсырмаларды орындау; дәрісханаларда қауіпсіздік техникасын сақтау және кафедра мүлкіне ұқыпты қарау Айыппұл шаралары: бір дәрістік сабақты дәлелсіз себеппен өткізіп алған кезде айыппұл балы 1 балды құрайды (айыппұл балы түріндегі дәрістерді өткізіп алу межелік бақылау бағасынан алынады). БОӨЖ 1 сабағын өткізіп алғаны үшін айыппұл балы 2 балды құрайды (БӨЖ сабақтарын өткізіп алу БӨЖ бағасынан айыппұл балы түрінде алынады). Кешігу, сабақ кезінде дұрыс емес мінез-құлық,кафедра мүлкіне зиян келтіру, сабақта ұялы телефонды пайдалану үшін 0,5 балл алынады. ӨРҰ уактылы қорғалмағаны үшін алынған бағадан 20% алынады, ӨРҰ ҚР

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы		40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)		60беттің1 беті

апталарында тапсырған жағдайда 50% алынады. Бақылау түрлерінің бірі бойынша (ағымдағы бақылау, №1 және/немесе №2 аралық бақылау) өту балын (50%) жинамаған білім алушы пән бойынша емтиханға жіберілмейді.

Білім алушылардың жазбаша жұмыстарының барлық түрлері плагиат (реферат, эссе, тест тапсырмаларын құрастыру) тұрғысынан тексеруден өтеді.

Ынталандыру шаралары: оқу процесіне белсенді қатысқаны үшін (олимпиадаларға, ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысу, конференцияларда сөз сөйлеу) пән бойынша аралық бақылаудыбағалауға5 баллқосылады.

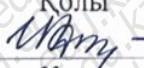
Аралық бақылауға себепсіз келмеген білім алушы пән бойынша емтихан тапсыруға жіберілмейді

13.	«ОҚМА» АҚ моральдық-этикалық құндылықтарына негізделген академиялық саясат
1	Сайт ЮКМА https://ukma.kz/ Миссия Бәсекеге қабілетті кадрларды даярлау саласында танылған көш басшы болу! Білім беру жүйесіндегі орны Халықаралық сапа және қауіпсіздік стандарттарына сай мамандарды даярлауға бағытталған құзыреттілік тәсілдеріне және практикалық денсаулық сақтау мен фармацевтикалық өндірістердің қажеттіліктеріне негізделген медициналық және фармацевтикалық білім берудің тиімді жүйесіОҚМА-дағы сапа қағидаты – қазақстандық білім беруді жаңғырту тұжырымдамасын іске асыру, оның негізгі бағыты оның іргелі және жеке тұлғаның, қоғам мен мемлекеттің өзекті және перспективалық қажеттіліктеріне сәйкестігін сақтау негізінде оқытудың қазіргі заманғы сапасынқамтамасыз ету болып табылады, ол оқу процесінде, ғылыми-зерттеу қызметінде және консультациялық-диагностикалық жұмыста инновациялық технологияларды және ғылымның жаңа жетістіктерін пайдаланумен қамтамасыз етіледі. тәжірибе. ОҚМА өз миссиясын жүзеге асыруға негізделген негізгі этикалық қағидалар: ОҚМА ПОҚ жоғары кәсібилігі қағидасы – бұл дайындықтың барлық деңгейіндегі білім алушыларға сапалы білім беру қызметін ұсынатынПОҚ-ның өз білімдері мен дағдыларын үнемі жетілдіруі. ОҚМА-дағы сапа қағидасы- қазақстандық білім беруді жаңғырту тұжырымдамасын жүзеге асыру болып табылады, оның басты бағыты жеке тұлғаның, қоғамның және мемлекеттің өзекті және перспективті сұранысына сәйкес білім беруде қазіргі заманауи сапамен қамтамасыз ететін инновациялық технологиялар мен ғылым мен тәжірибедегі жаңа жетістіктерді оқу процесінде, ғылыми-зерттеу қызметтерінде және кеңес беру-диагностикалық жұмыстарда қолдануды қамтамасыз ету болып табылады. Оқу бағдарлау қағидасы - білім беру бағдарламаларының икемді траекториялары бойынша білім алушыға орталыктаныдырылған оқу процесін іске асыру, еңбек нарығында тез өзгеріп отыратын экономикалық жағдайлар мен қазіргі заманғы үрдістерді ескере отырып, білім алушыларға олардың кәсіби өсуі үшін барынша тиімді жағдайлар жасау, мотивацияны дамыту және білім беру нәтижелерін бақылау, білім беру
2	Академиялық саясат https://base.ukgfa.kz/wp-content/uploads/2023/01/%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Фармация ісін ұйымдастыру және басқару кафедрасы	40/11- 2025-2026
«Фармацевтикалық қызметті ұйымдастыру негіздері және фармациядағы тиімді коммуникациялар» пәні бойынша жұмыс оқу бағдарламасы (Силлабус)	60беттің1 беті

	B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D0%90%D0%9E-%D0%AE%D0%9A%D0%9C%D0%90-1.pdf
3	Пән бойынша бағалау саясаты Курсты аяқтағаннан кейін білім алушының қорытынды бағасы (ҚБ) қабылдау рейтингінің (ҚРБ) және қорытынды бақылау бағасының (ҚББ) сомасынан құралады және балдық-рейтингтік әріптік жүйеге сәйкес қойылады. ҚБ=ҚРБ +ҚББ Қабылдау рейтингінің бағасы(ҚРБ) 60 баллға немесе 60%-ға тең және мыналарды қамтиды: ағымдағы бақылауды бағалау (АББ) және аралық бақылауды бағалау(АББ). Ағымдағы бақылауды бағалау(АББ) практикалық сабақтар мен БӨЖ үшін орташа бағалауды білдіреді. Аралық бақылауды(АББ) бағалау екі аралық бақылаудың орташа бағасын білдіреді.Төзімділік рейтингінің бағасы (60 балл) формула бойынша есептеледі: $АББорт \times 0,2 + АББорт \times 0,4$ Қорытынды бақылау (ҚБ) тестілеу түрінде өткізіледі және білім алушы 40 балл немесе жалпы бағаның 40% алаалады. Тестілеу кезінде білім алушыға 50 сұрақ ұсынылады. Қорытынды бақылауды есептеу келесідей жүргізіледі: егер білім алушы 50-ден 45 сұраққа дұрыс жауап берсе, онда бұл 90% құрайды. $90 \times 0,4 = 36$ ұпай. Егер білім алушының қабылдау рейтингі (ҚР) =30 балл немесе 30% және одан жоғары, сондай-ақ қорытынды бақылау (ҚБ)=20 балл немесе 20% және одан жоғары оң бағалары болған жағдайда қорытынды баға есептеледі. Қорытынды баға (100 балл) = $АББорт \times 0,2 + АББорт \times 0,4 + ҚБ \times 0,4$ бақылаудың бір түрі үшін қанағаттанарлықсыз баға алған білім алушы (АБ1, АБ2, АБорт) емтиханға жіберілмейді. Айыппұл ұпайлары ағымдағы бақылаудың орташа бағасынан алынады.

14. Бекіту және қайта қарау

Кітапхана- акпараттық орталығымен келісілген күні	Хаттама № <u>4</u> <u>25.06.2025</u>	К.А.О. басшысы Дарбичева Р.И.	Қолы 
Кафедрада бекітілген күні	Хаттама № <u>25</u> <u>26.06.2025</u>	Кафедра меңгерушісі, фарм.ғ.д., профессор Шертаева К.Д.	Қолы 
ББ АҚ мақұлданған күні	Хаттама № <u>11</u> <u>27.06.2025</u>	ББ АҚ төрайымы, фарм.ғ.к., профессор м.а. Токсанбаева Ж.С.	Қолы 